SYNTHÈSE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION **2022**

TERRITOIRE D'ENERGIE 90

Développement et exploitation du réseau public de distribution d'électricité

Fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente

ENEDIS

EDF

L'année 2022 pour Enedis, au plan local

Le CRAC 2022 est l'occasion de revenir sur les résultats obtenus par Enedis sur le périmètre de la concession départementale du Territoire de Belfort dans le cadre de nos missions de service public.

L'année 2022 a été marquée par la crise de l'énergie qui nous a fortement mobilisé et a démontré une nouvelle fois notre capacité à anticiper et surmonter ensemble les difficultés.

Dans ce contexte, nous avons tenu nos engagements en terme de qualité de fourniture et de niveau d'investissement afin de répondre aux enjeux et attentes qui figurent désormais dans le contrat qui nous lie.

Ce sont ces points forts qui nous permettent d'aborder l'avenir avec sérénité, ensemble. Nous poursuivrons nos investissements pour pérenniser la qualité du service public et nos chantiers d'adaptations opérationnels, organisationnels et numériques en lien avec la transition énergétique, enjeu fondamental pour servir la résilience de nos territoires sur le long terme.

L'année 2022 pour EDF, au plan local

Paragraphe EDF à décliner. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus bibendum elit quis lorem auctor, eu blandit sapien accumsan. Praesent urna magna, maximus id aliquam et, ultricies ut risus. Pellentesque et lacus augue. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Curabitur dignissim arcu ut pellentesque convallis. Integer commodo maximus imperdiet. Sed vehicula mi libero, sed egestas metus vehicula vel. Mauris efficitur mauris in sapien aliquet suscipit. Ut risus nisl, sagittis a facilisis eget, rhoncus sit amet eros. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus bibendum elit quis lorem auctor, eu blandit sapien accumsan. Praesent urna magna, maximus id aliquam et, ultricies ut risus. Pellentesque et lacus augue. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Curabitur dignissim arcu ut pellentesque convallis. Integer commodo maximus imperdiet. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus bibendum elit quis lorem auctor, eu blandit sapien accumsan. Praesent urna magna, maximus id aliquam et, ultricies ut risus. Pellentesque et lacus augue. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos FIN.

Image EDF remplaçable + légende de l'image à préciser ou supprimer.

Le renouvellement des contrats de concession

Conformément à l'accord sur le nouveau modèle de contrat de concession de décembre 2017, les négociations en vue du renouvellement des contrats de concession se sont poursuivies en 2022 dans les territoires. À fin 2022, 302 contrats ont été conclus selon ce nouveau modèle, avec des autorités concédantes départementales, des syndicats intercommunaux, des métropoles, des communautés urbaines, ... et des communes. 93 % des contrats avec les autorités concédantes ont été ainsi renouvelés selon le modèle 2017.

L'année 2022 pour Enedis, au plan national

La FNCCR, France urbaine et Enedis ont signé un nouvel accord national modernisant et facilitant les échanges de cartographie des réseaux entre les autorités concédantes et Enedis. Trois nouvelles conventions sont proposées : cartographie moyenne échelle, cartographie moyenne et grande échelles des ouvrages et la convention d'échanges de données cartographiques.

Le nouveau Portail dédié aux Collectivités locales a été conçu pour les accompagner dans leurs projets de transition écologique. Au-delà d'un espace réservé aux autorités concédantes (CRAC, données, cartographie des ouvrages), ce portail offre aux collectivités une vision précise de leur territoire en matière de consommation, de production et de capacité du réseau. En outre, il permet une consultation simple et rapide des informations sur les coupures et les chantiers en cours.

L'année 2022 pour EDF, au plan national

EDF ne demande plus, depuis avril 2022, l'interruption de l'alimentation de ses clients Particuliers en situation d'impayés. EDF remplace la coupure par une limitation de puissance à 1 kVA. Cette mesure s'applique dans tous les cas, sauf s'il existe une impossibilité physique ou technique de limiter à 1 kVA la puissance de l'alimentation électrique du logement.

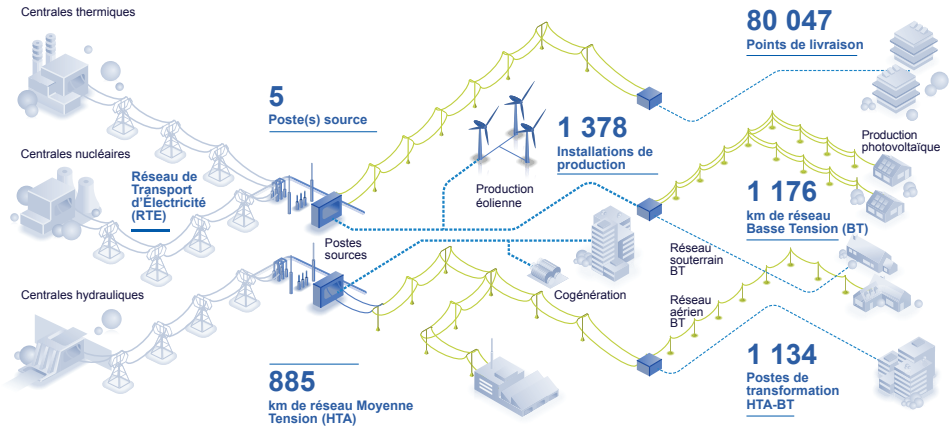
EDF a contribué à l'effort national de sobriété énergétique en aidant ses clients à consommer mieux et moins. Cela s'est traduit par : la promotion des gestes utiles (« Je baisse, j'éteins, je décale ») ; la mise en avant, à la demande de l'État, des options tarifaires Tempo et Heures Pleines Heures Creuses auprès des clients Particuliers au TRV pouvant avoir intérêt à y souscrire ; l'accompagnement des clients pour les aider à maîtriser durablement leur consommation.

Évolutions tarifaires en 2022

- Le nouveau tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de +2,26 % au 1er août 2022, hors taxes et contributions.
- La hausse du Tarif Bleu a été limitée en 2022 à +4 % TTC en moyenne, en application du « bouclier tarifaire » décidé par l'État.

Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2022

Le réseau public de distribution d'électricité



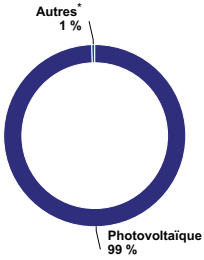
La qualité de desserte

Critère B hors RTE (en min)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE ***(en min)***

Les producteurs sur la concession

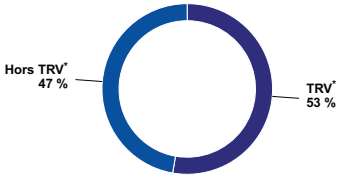
Répartition du nombre de producteurs



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

Le nombre de consommateurs

Répartition du nombre de consommateurs

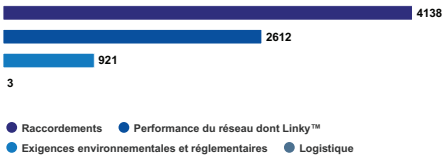


* Tarifs réglementés de vente

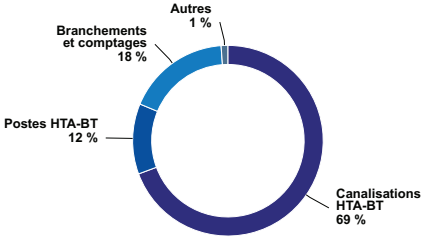
La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2022

Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession *(k€)*



Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés

Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (*en nombre de clients*)

Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (*en MWh*)

Tarif Bleu résidentiel — Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel

3 907 (9,7 %)

Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel

4 350 (10,8 %)

La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel

29 179 (72,6 %)

La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel

19 517 (48,5 %)

L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année

562

Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)

	2021	2022	Variation *en %*
Nombre de clients	79 645	**80 047**	**0,5 %**
Énergie acheminée *(en MWh)*	709 690	**669 294**	**-5,7 %**
Recettes d'acheminement* *(en k€)*	28 851	**27 784**	**-3,7 %**

* Hors acheminement en compteurs.

Installations de production (Concession)

	2021			2022		
	Nombre	**Puissance raccordée***	**Quantité d'énergie produite****	**Nombre**	**Puissance raccordée***	**Quantité d'énergie produite****
Photovoltaïque	1 136	5 834	**5 140 007**	1 371	7 130	**6 143 385**
Éolien	1	0	**0**	1	s	**s**
Hydraulique	1	98	**0**	1	98	**0**
Autres	6	15 057	**45 305 799**	5	15 002	**41 588 987**
Total	**1 144**	**20 989**	**50 445 806**	**1 378**	**22 230**	**47 732 372**

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.

Canalisations HTA mises en service *(en m)* (Concession)

	2021	2022
Souterrain	9 097	**11 080**
Torsadé	0	**0**
Aérien nu	0	**0**
Total	9 097	**11 080**
Dont pour information		
Extension	3 686	**5 472**
Renouvellement[1]	2 030	**3 596**
Renforcement	3 381	**2 012**

[1] L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service *(en m)* (Concession)

	2021	2022
Souterrain	7 357	**7 448**
Torsadé	1 434	**2 061**
Aérien nu	0	**0**
Total	8 791	**9 509**
Dont pour information	-	**-**
Extension	4 558	**5 142**
Renouvellement[1]	3 576	**2 942**
Renforcement	657	**1425**

[1] L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure *(en min)* (Concession)

	2021	2022	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	56	**49**	**-12 %**
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	54	**47**	**-13 %**
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	9	**0**	**-100 %**
Dont incident sur le réseau public de distribution	29	**32**	**9 %**
Dont travaux sur le réseau public de distribution	15	**15**	**-1 %**

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits.

86,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT *(en %)* (Concession)

	2021	2022
En agglomération	99 %	**91 %**
Hors agglomération	100 %	**84 %**
En zone classée	-	**-**
Total	**99 %**	**90 %**

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2022, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4,4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis *(en k€)* (Concession)

	2021	2022
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	3 766	**4 139**
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	3 964	**3 533**
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	3 159	**2 612**
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	806	**921**
III. Investissement de logistique	0	**3**
IV. Autres investissements	0	**0**
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) *(en k€)*	**7 730**	**7 675**

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2).

Montants *(en k€)* (Concession)

	2021	2022
Redevance part R1	264,3	**287,8**

Montants *(en k€)* (Concession)

	2021	2022
Redevance part R2	876,1	**758,0**
Participation « article 8 »	165,0	**200,0**

Les éléments financiers d'exploitation

Montants *(en k€)* (Concession)

	2021	2022
Total des produits d'exploitation	35 914	**39 933**
Total des charges d'exploitation	34 440	**31 755**
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	1 475	**8 178**
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	**2 832**
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	2 136	**0**
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	3 610	**5 346**

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2022

Ouvrages concédés *(en k€)*

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	86 757	46 135	123 602	14 029
Postes HTA-BT et transformateurs	19 593	7 943	27 234	4 143
Branchements et comptages	40 995	24 177	51 514	3 036
Ouvrages collectifs de branchement	9 221	5 595	11 578	0
Autres biens	1 253	761	1 361	42
Total	**157 819**	**84 611**	**215 289**	**21 250**

91 %

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2021	2022	Variation *(en %)*
Nombre des clients	42 993	**42 540**	**-1,1 %**
Énergie facturée *(en MWh)*	187 111	**183 190**	**-2,1 %**
Recettes *(en k€)*	24 535	**31 044**	**26,5 %**

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement leur proposant un Accompagnement Énergie qui inclut notamment un conseil tarifaire.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients *(en nombre, sur votre concession)*

	2022
Nombre de conseils tarifaires	**4 776**
Nombre d'Accompagnements Énergie	**562**

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2022 *(en %)*

	2022
Evolution 2022/21 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	**2,2 %**

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

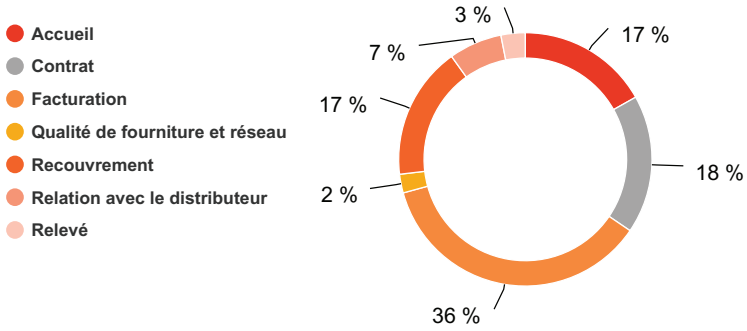
95,4 %

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Réclamations écrites (Concession)

	2021	2022	Variation *(en %)*
Courrier	186	**179**	**-3,8 %**
Internet	1 076	**1 116**	**3,7 %**

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2022



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2021	2022	Variation *(en %)*
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	3 712	**3 756**	**1,2 %**

* Les valeurs 2021 et 2022 n'incluent pas les chèques exceptionnels de 100 et 200 euros.

Votre contact Enedis

Emmanuel Laderriere
Directeur Territorial
03 81 90 64 24
emmanuel.laderriere@enedis.fr

Votre contact EDF

William LOMBARDET
Directeur Développement Territorial
06 68 22 86 39
william.lombardet@edf.fr

Vous pouvez consulter la version digitale de la synthèse en flashant le QR code ci-dessus

Enedis
Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
Tour Enedis - 34 place des Corolles
92079 Paris La Défense CEDEX - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

EDF
Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 000 466 841 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2022 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.