COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2021

TERRITOIRE D'ENERGIE 90

Compte-rendu de l’activité d’Enedis pour le développement et l’exploitation du réseau public de distribution d’électricité sur votre territoire

Votre concession

1. Les chiffres clés de la concession

2. Les faits marquants

3. Les utilisateurs du réseau de distribution

4. La qualité de l'électricité distribuée

5. Les investissements

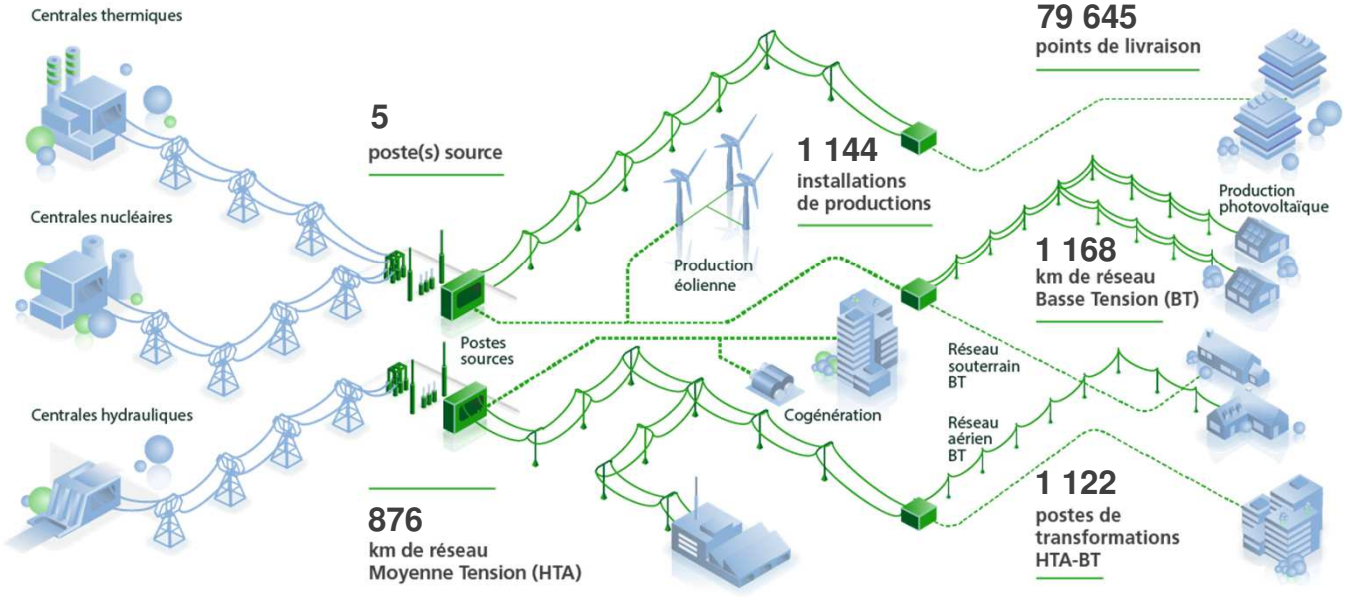
6. Le déploiement du compteur Linky

7. Les éléments financiers et patrimoniaux

8. La satisfaction des clients

1. LE DÉVELOPPEMENT ET L'EXPLOITATION DU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ

LE RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ : CHIFFRES CLÉS



2. LES FAITS MARQUANTS

Le 21 juin 2021, Territoire d'Energie 90 (TE 90), Enedis gestionnaire du réseau électrique et EDF en charge de la fourniture aux tarifs règlementés de vente, ont signe un nouveau contrat de concession d'une durée de 30 ans pour faire face aux nouveaux enjeux notamment en matière de Transition Énergétique.

Dans la continuité du contrat actuel , il concrétise les principes auxquels les trois signataires sont attachés : le service public, l'égalité de traitement, la péréquation tarifaire, la solidarité entre territoire, la cohésion sociale et l'optimisation territoriale.
Ce contrat a pour objectif de bâtir l'avenir en prenant en compte les nouveaux usages électriques et en accompagnant les communes dans leur transition énergétique vers une société plus écologique.
Ce contrat pérennise en outre le partenariat financier entre le Syndicat et Enedis et conforte une gestion conjointe et optimisée des réseaux en associant étroitement l'autorité concédante au plan pluriannuel d'investissements du distributeur.
Il prend en compte les nouveaux enjeux de la transition énergétique en intégrant les réseaux électriques intelligents, les réflexions sur l'émergence des productions renouvelables et la mobilité.

LES FAITS MARQUANTS

Enedis présente au 9ème Carrefour des Collectivités locales à Micropolis Besançon

Du 23 au 24 septembre, Enedis a participé à la 9ème édition du Carrefour des Maires, des Elus locaux et des Techniciens Territoriaux de Franche-Comté à Micropolis (Besançon).
Sur le thème "ensemble pour nos territoires durables", la manifestation avait mis le cap sur la transition énergétique. Enedis, en a profité pour réaffirmer son rôle dans l'accompagnement de la transition écologique des territoires.

Enedis partenaire de l'ASM Belfort Volley-ball

Enedis a sponsorisé le tournoi de qualification au championnat d'Europe de volley féminin.
Belfort a reçu l'équipe de France Féminine de Volley pour un entrainement du 27 avril au 6 mai 2021.
4 équipes nationales féminines (France, Israël, Hongrie et Danemark) se sont rencontrées les 7, 8 et 9 mai 2021, pour conquérir une place aux championnats d'Europe des nations.
Les manifestations se sont déroulées au « Phare » à Belfort.

LES FAITS MARQUANTS

Enedis partenaire de l'Association des Maires du Territoire de Belfort

Dans le cadre de son projet stratégique "Projet industriel et Humain", Enedis souhaite conforter son implantation territoriale, particulièrement dans les zones rurales.

Partageant des objectifs communs de préservation des services publics en zone rurale dans l'intérêt de l'aménagement et la cohésion des territoires, Enedis et l'AMF90 ont prolongé leur partenariat jusqu'en 2023 pour :

•Communiquer sur la politique d'investissement et les activités sur le réseau publique de distribution ,

•Informer les collectivités locales sur les actions d'accompagnement d'Enedis dans le cadre de la transition énergétique (raccordement des énergies renouvelables, mobilité électrique, mise à disposition des data d'Enedis …) en intervenant dans les réunions d'information de l'AMF90 sur demande

•Faciliter la communication avec les élus (publication d'articles dans le "Bulletin de l'écharpe", participation d'Enedis à l'assemblée générale de l'AMF90 …)

•Mettre en place un interlocuteur dédié au sein de chaque entité

LES FAITS MARQUANTS

Enedis partenaire du club "Les entreprises s'engagent"

Le mardi 7 décembre 2021 en Préfecture de Belfort, Enedis a signé la convention d'engagement du club "les entreprises s'engagent" du Territoire de Belfort avec Jean-Marie Girier, Préfet du Territoire de Belfort.

En intégrant le club "les entreprises s'engagent" Enedis poursuit son engagement RSE initié dans le dispositif PAQTE en faveur des publics défavorisés des quartiers prioritaires de la ville.

La communauté « Les entreprises s'engagent » fédère, sur l'ensemble du territoire, les entreprises engagées pour construire une société plus inclusive.

Dans le Territoire de Belfort, ce réseau est né de la fusion de deux dispositifs nationaux le dispositif "10 000 entreprises inclusives " et le dispositif « PAQTE » piloté au niveau national par l'agence National de la Cohésion des Territoires, qui reprend et étoffe les Chartes Entreprises et Quartiers.

La communauté " Les entreprises s'engagent " constitue ainsi le fruit d'une alliance entre pouvoirs publics, entreprises et acteurs de l'inclusion.

Les entreprises se rassemblent, partagent et agissent au sein de clubs départementaux. Ces derniers sont animés par des dirigeants d'entreprises et épaulés par les services de l'Etat et l'association CREPI Alsace, animateur du PAQTE. Les clubs réunissent les entreprises qui partagent une même vision de société plus inclusive et souhaitant agir et réfléchir ensemble en faveur du développement économique et social.

3. LES UTILISATEURS RACCORDÉS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION

Total des clients (Concession)

	2020	2021	Variation *(en %)*
Nombre de clients	79 002	**79 645**	**0,8%**
Énergie acheminée *(en kWh)*	661 835 684	**709 690 392**	**7,2%**
Recettes d'acheminement *(en €)*	26 202 605	**28 851 208**	**10,1%**

- Le nombre des clients est en progression de + 0,8 % en 2021 (+ 0,4 % en 2020 et + 0,3 % en 2019)
- L'Energie acheminée connaît une hausse significative qui s'explique par la reprise de l'activité de l'activité économique après la crise COVID19, pour revenir à un niveau similaire à 2019.

LES UTILISATEURS RACCORDÉS AU RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION : PAR SEGMENT

Total des clients BT ayant une puissance souscrite ≤ 36 kVA (Concession)

	2020	2021	Variation *(en %)*
Nombre de clients	78 078	**78 707**	**0,8%**
Énergie acheminée *(en kWh)*	345 654 962	**381 098 352**	**10,3%**
Recettes d'acheminement *(en €)*	17 820 057	**20 115 459**	**12,9%**

Total des clients BT dont la puissance souscrite est > 36 kVA (Concession)

	2020	2021	Variation *(en %)*
Nombre de clients	739	**752**	**1,8%**
Énergie acheminée *(en kWh)*	76 533 540	**82 211 876**	**7,4%**
Recettes d'acheminement *(en €)*	3 496 832	**3 725 485**	**6,5%**

Total des clients HTA (Concession)

	2020	2021	Variation *(en %)*
Nombre de clients	185	**186**	**0,5%**
Énergie acheminée *(en kWh)*	239 647 182	**246 380 164**	**2,8%**
Recettes d'acheminement *(en €)*	4 885 715	**5 010 264**	**2,5%**

LES PRODUCTEURS RACCORDÉS AU RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Installations de production (Concession)

	2020			2021		
	Nombre	**Puissance raccordée***	**Quantité d'énergie produite****	**Nombre**	**Puissance raccordée***	**Quantité d'énergie produite****
Photovoltaïque	1 027	5 065	**4 333 598**	1 136	5 834	**5 140 007**
Éolien	1	s	**s**	1	s	**s**
Hydraulique	0	0	**0**	1	98	**0**
Autres	7	17 523	**50 307 272**	6	15 057	**45 305 799**
Total	**1 035**	**22 588**	**54 640 870**	**1 144**	**20 989**	**50 445 806**

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en basse tension et en kW pour ceux raccordés en HTA.
** En kWh.
Les règles de calcul des producteurs raccordés ont été uniformisées en 2021 afin de mettre en cohérence l'ensemble des publications réalisées par Enedis. Ainsi, les autoconsommateurs totaux (producteurs qui n'injectent pas sur le RPD) doivent être considérés comme faisant partie du parc actif de production. De même, certains producteurs HTA ont des contrats spécifiques de type service de décompte ou service de comptage et sont liés à des points de référence de mesure qui n'injectent pas directement sur le RPD ; une gestion fine a été implémentée pour ne pas compter plusieurs fois la même puissance de raccordement de ces installations. Les données 2020 sont des valeurs pro forma (recalculées selon ces nouvelles règles). Ces évolutions peuvent induire des ruptures de chronique.

- Le nombre d'installations de production est en progression de +9,5% en 2021 (vs +6,5 % en 2020 et entre +4,3 % en 2019)
- Les producteurs sont essentiellement des particuliers qui installent du photovoltaïque en toiture

4. QUALITÉ DE L'ÉLECTRICITÉ DISTRIBUÉE : CRITÈRE B

Durée moyenne annuelle de coupure *(en min)* (Concession)

	2020	2021	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	69	**56**	**-19%**
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	68	**54**	**-21%**
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	1	**9**	**954%**
Dont incident sur le réseau public de distribution	48	**29**	**-39%**
Dont travaux sur le réseau public de distribution	19	**15**	**-21%**

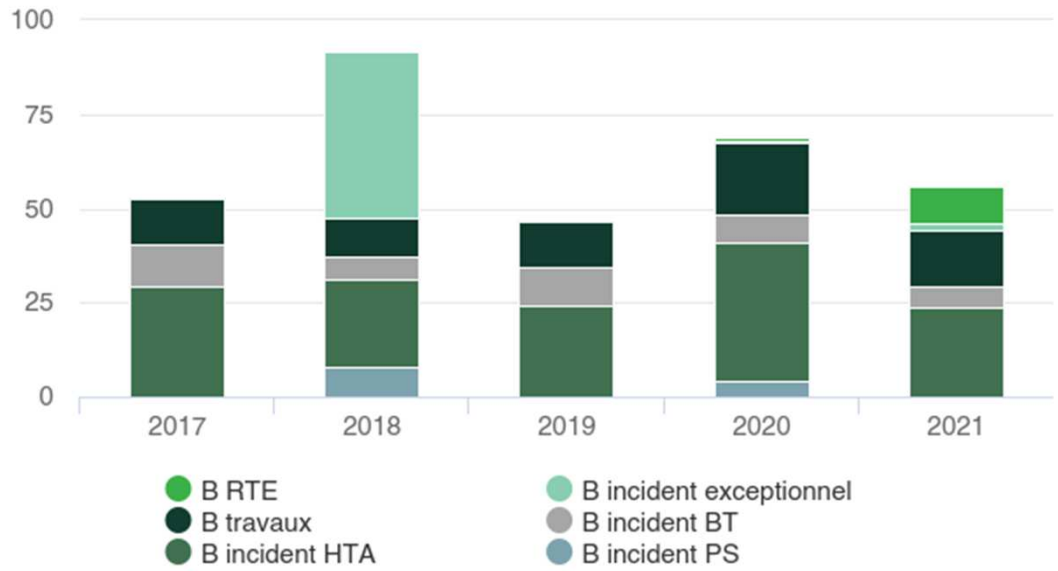
Le critère B s'établit à 56 minutes pour l'année 2021.

Les principaux événements ayant impacté en 2021 le critère B au périmètre de la concession :

-La tempête AURORE des 20 et 21 octobre a impacté un départ HTA sur le territoire (départ ≪CHAUX≫).
-Un incident sur le réseau RTE vient pénaliser le critère B de 9,5 minutes.

QUALITÉ DE L'ÉLECTRICITÉ DISTRIBUÉE : ÉVOLUTION DU CRITÈRE B

Évolution du critère B au cours des 5 dernières années (en min)



Le critère B 2021 s'inscrit dans la moyenne des critères B sur la chronique des 5 dernières années.

LA QUALITÉ DE L'ÉLECTRICITÉ DISTRIBUÉE : NOMBRE DE CLIENTS AFFECTÉS PAR DES COUPURES

Nombre de clients BT (Concession)

	2020	2021	Variation *(en %)*
Affectés par plus de 6 coupures longues (> à 3 min), toutes causes confondues	-	**733**	-
Coupés pendant plus de 5 heures consécutives, toutes causes confondues	2 845	**1 857**	**-34,7%**

Conséquence des incidents précédemment cités : le nombre de clients affectés par plus de 6 coupures longues est en forte augmentation.

Le nombre de clients impactés par des coupures longues est en nette diminution, les aléas climatiques ont eu moins d'impact sur le réseau HTA en 2021 par rapport à 2020.

LA QUALITÉ DE L'ÉLECTRICITÉ DISTRIBUÉE : TENUE DE TENSION

Clients BT mal alimentés (Concession)

	2020	2021	Variation *(en %)*
Nombre de clients BT dont la tension d'alimentation est inférieure au seuil minimal de tension admissible	343	**330**	**-3,8%**
Taux de clients BT mal alimentés (CMA) sur le territoire de la concession *(en %)*	0,4%	**0,4%**	**-5,1%**

- Le taux de Clients Mal Alimentés sur la concession reste largement en dessous du seuil des 3% imposé par le décret qualité.

5. INVESTISSEMENTS

Le montant total des investissements sur la concession est en hausse de 37% par rapport à l'année précédente, passant de 4 872 k€ à 7 730 k€.

- + 50% pour les raccordements
- + 25% pour l'amélioration du patrimoine

Investissements Enedis *(en k€)* (Concession)

	2020	2021
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs*	1 879	**3 766**
Dont raccordement des consommateurs HTA	19	**182**
Dont raccordement des consommateurs BT	1 586	**1 766**
Dont raccordement des producteurs HTA	0	**0**
Dont raccordement des producteurs BT	86	**29**
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	2 991	**3 964**
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	2 235	**3 159**
Dont renforcement des réseaux BT	4	**276**
Dont renforcement des réseaux HTA	0	**0**
Dont actions visant à améliorer la résilience des réseaux et des postes (capacité des territoires à limiter l'effet des catastrophes et à retrouver un fonctionnement normal rapidement)	215	**328**
Dont actions visant à améliorer la fiabilité des réseaux et des postes (hors programmes de prolongation de durée de vie)	658	**863**
Dont actions visant à améliorer la fiabilité des réseaux et des postes (programmes de prolongation de durée de vie)	0	**5**
Dont moyens d'exploitation	64	**22**
Dont smart grids	2	**1**
Dont compteurs communicants	1 292	**1 663**
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	757	**806**
Dont intégration d'ouvrages dans l'environnement	509	**341**
Dont sécurité et obligations réglementaires	196	**425**
Dont modification d'ouvrages à la demande de tiers	52	**39**
III. Investissement de logistique	1	**0**
IV. Autres investissements	0	**0**
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) *(en k€)*	4 872	**7 730**
Dont total des investissements concernant les postes sources	26	**70**
Dont création de capacités d'accueil des ENR dans les postes sources	0	**0**

* Concernant le total des investissements liés aux raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs, certaines finalités de raccordement telles que le raccordement des ZAC, les achats de transformateurs HTA/BT, etc., ne peuvent pas être attribuées exclusivement à l'une des quatre sous-catégories de raccordement figurant dans ce tableau. Ainsi, les dépenses engagées sur ces finalités sont bien prises en compte dans le total des investissements de raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs, mais ne sont pas ventilées dans une de ces quatre sous-catégories.

6. LE DÉPLOIEMENT DU COMPTEUR LINKY

Compteurs Linky™ (Concession)

	2021
Taux de PDL* équipés d'un compteur Linky™	89,8%
Nombre de PDL* équipés d'un compteur Linky™	70 705
Nombre de communes concernées par le déploiement en masse	101
Nombre de PDL* ouverts à tous les services Linky™	70 233
Nombre de PDL* ouverts à tous les services Linky™ associés à un compte client**	3 539

* PDL : Point de livraison.
** Cumul de PDL résidentiels et professionnels en soutirage (C5 Particuliers et Professionnels) et en injection (P4 Particuliers et Professionnels) ouverts à tous les services Linky™ et qui sont associés à un compte client permettant ainsi la visualisation des données de consommation et/ou de production.

- Pour mémoire : 67,5 % de PDL équipés d'un compteur Linky à fin 2020
- L'objectif de 90% de PDL équipés via le déploiement de masse à fin 2021 est atteint
- Enedis poursuit le déploiement en diffus (résidences secondaires, poses non réalisées)

7. LES ÉLÉMENTS FINANCIERS ET PATRIMONIAUX

- Redevances concessives

Montants des parts R1 et R2 *(en €)* (Concession)

	2020	2021	Variation *(en %)*
Part R1	241 337	**264 263**	**9,5%**
Part R2	494 408	**876 139**	**77,2%**

- Contribution d'Enedis aux travaux d'amélioration esthétique des ouvrages

Montant de la participation *(en €)* (Concession)

	2020	2021	Variation *(en %)*
Article 8 « Travaux environnement »	130 000	**165 000**	**26,9%**

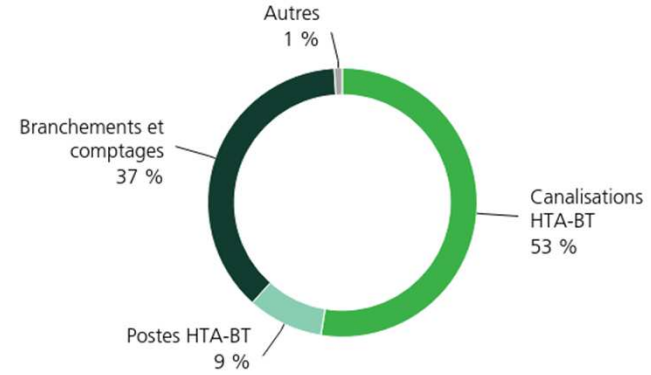
LES ÉLÉMENTS FINANCIERS ET PATRIMONIAUX

Valeur des ouvrages concédés *(en k€)*

	Valeur brute comptable	Amortissements	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA	39 195	17 827	21 368	53 077	5 649
Dont aérien	3 861	3 300	561	9 199	4 348
Dont souterrain	35 334	14 527	20 807	43 878	1 301
Canalisations BT	45 171	20 950	24 221	64 715	8 589
Dont aérien	7 555	5 164	2 392	15 916	4 651
Dont souterrain	37 615	15 786	21 829	48 799	3 938
Postes HTA-BT	14 638	9 188	5 449	19 952	3 447
Transformateurs HTA-BT	4 464	2 033	2 431	5 732	706
Comptage	6 146	693	5 453	6 146	0
Dont compteurs Linky™	5 875	612	5 263	5 875	0
Dont compteurs marché d'affaires	272	82	190	272	0
Ouvrages collectifs de branchement*	8 963	3 466	5 497	10 924	0
Autres biens localisés	780	270	510	803	2
Ouvrages de branchement non localisés	35 512	14 959	20 552	44 834	2 624
Comptage non localisés	3 893	2 961	932	3 893	0
Autres biens non localisés	440	122	318	490	39
Total	**159 202**	**72 470**	**86 732**	**210 564**	**21 055**

* Comprend les dérivations individuelles des ouvrages collectifs de branchement ainsi que les colonnes transférées dans le cadre de la loi ELAN.

Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



- Le patrimoine de la concession est valorisé à **86,732 M€**

- **21 M€ de provisions** sont passées pour le renouvellement des ouvrages

LES ÉLÉMENTS FINANCIERS ET PATRIMONIAUX : CHARGES ET PRODUITS

• Enedis est organisée en 25 Directions Régionales (DR) que viennent appuyer et animer des fonctions mutualisées au niveau interrégional.

Dans ce cadre, l'affectation à chaque concession des produits et des charges d'exploitation liés à l'activité d'Enedis, est la suivante :

• les données disponibles à la maille de la concession lui sont affectées directement ;

• les données correspondant aux niveaux de mutualisation interrégionale ou nationale sont réparties sur les DR au prorata de leurs activités respectives. Les données comptables enregistrées au niveau de la DR concernée ou issues des mutualisations interrégionales ou nationales sont réparties vers chaque concession selon des clés de répartition.

LES ÉLÉMENTS FINANCIERS ET PATRIMONIAUX : CHARGES ET PRODUITS

Produits d'exploitation détaillés *(en k€)* (Concession)

	Cf. Note	2020	2021	
Chiffre d'affaires		28 613	**30 344**	
Recettes d'acheminement	1	26 851	**28 486**	
Dont clients HTA		4 903	**5 107**	1
Dont clients BT ayant une puissance souscrite ≤ 36 kVA		18 388	**19 650**	1
Dont clients BT ayant une puissance souscrite > 36 kVA		3 439	**3 722**	3
Dont autres		121	**8**	1
Recettes de raccordements et prestations		1 285	**1 364**	
Dont raccordements	2	923	**983**	2
Dont prestations	3	362	**380**	2
Autres recettes	4	477	**494**	
Autres produits		3 925	**5 564**	
Production stockée et immobilisée	5	2 327	**3 985**	
Reprises sur amortissements et provisions	6	1 389	**1 307**	
Reprises sur amortissements		3	**20**	
Dont reprises d'amortissements de financements du concédant		3	**20**	
Dont autres types de reprises		0	**0**	
Reprises sur provisions		1 386	**1 287**	
Dont reprises de provisions pour renouvellement		5	**35**	
Dont reprises d'autres catégories de provisions		1 381	**1 252**	
Autres produits divers	7	210	**271**	
Total des produits		**32 539**	**35 908**	

Charges d'exploitation détaillées *(en k€)* (Concession)

	Cf. Note	2020	2021	
Consommation de l'exercice en provenance des tiers		15 380	**20 406**	
Accès réseau amont	8	7 729	**8 918**	3
Achats d'énergie pour couvrir les pertes sur le réseau	9	2 303	**3 255**	4
Redevances de concession	10	736	**1 140**	4
Autres consommations externes	11	4 612	**7 093**	
Matériel		1 355	**3 873**	
Travaux		413	**332**	
Informatique et télécommunications		563	**590**	2
Tertiaire et prestations		990	**1 084**	
Bâtiments		637	**602**	
Autres achats		653	**612**	
Impôts, taxes et versements assimilés		1 251	**1 075**	
Contribution au CAS FACÉ	12	545	**545**	
Autres impôts et taxes	13	706	**530**	
Charges de personnel	14	3 856	**3 700**	
Dotations d'exploitation		7 248	**7 219**	
Dotation aux amortissements DP	15	3 912	**3 965**	
Dont amortissement des financements du concessionnaire		2 371	**2 481**	
Dont amortissement des financements de l'autorité concédante et des tiers		1 542	**1 484**	
Dont autres amortissements		0	**0**	
Dotation aux provisions pour renouvellement	16	315	**157**	
Autres dotations d'exploitation	17	3 021	**3 097**	
Autres charges	18	729	**926**	
Charges centrales	19	1 622	**1 767**	
Total des charges		**30 085**	**35 093**	

1 **TURPE** : L'augmentation du chiffre d'affaires acheminement est notamment liée à l'évolution de la grille tarifaire du TURPE 5 de +2,75% au 1er août 2020 et du TURPE 6 de +0,91% au 1er Aout 2021 et à la hausse des volumes acheminés.

2 **Raccordement** : Une augmentation record en 2021 du volume des nouveaux raccordements de 20% par rapport à l'année 2019 (dernière référence pré Covid19) portée par un fort développement des installations de production notamment dans la filière photovoltaïque. 848 millions d'euros de contributions de raccordement au réseau électrique en 2021 (689 millions d'euros en 2020).

3 **Climat** : Une augmentation des charges d'achats pour compenser une année plus froide

- Après une année 2020 la plus chaude jamais enregistrée, les températures ont été plus froides en 2021 (+12,3 TWh)
- Ces variations ont entrainé une hausse importante des achats d'énergie (+8,2% par rapport à 2020)

4 Les tensions sur les **marchés de l'énergie** au dernier trimestre se sont traduites par une hausse du coût des achats d'énergie

Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation *(en k€)* (Concession)

	Cf. Note	2020	2021
Montant	20	2 453	**814**

Une contribution qui baisse

8. RÉCLAMATION CLIENTS

Répartition des réclamations par type (Concession)

	2020 *(%)*	2021 *(%)*	2021
Raccordements	2,8%	3,3%	22
Relève et facturation	48,6%	47,2%	319
Accueil	0,5%	0,7%	5
Interventions techniques	31,9%	34,6%	234
Qualité de la fourniture	16,3%	14,2%	96
Total	**100,0%**	**100,0%**	**676**

Réponse aux réclamations (Concession)

	2020 *(%)*	2021 *(%)*	2021 *(Numérateur)*	2021 *(Dénominateur)*
Taux de réponse sous 15 jours*	97,5%	97,9%	662	676

676 réclamations clients ont été exprimées sur le territoire de Belfort en 2021.

Enedis a répondu sous 15 jours à 97,9% des réclamations.

Les principaux points d'insatisfaction sont :

- La qualité de la relève et la facturation
- Les interventions techniques
- La qualité de la fourniture

SATISFACTION CLIENTS

Indicateurs de satisfaction *(en %)*

	Résultat national 2021	Maille	Résultat local 2021
Clients « Particuliers »	89,4%	**Concession**	**91,1%**
Clients « Professionnels » (≤ à 36 kVA)	86,7%	**Concession**	**88,9%**
Clients « Entreprises » (> à 36 kVA) C1-C4	87,5%	**Région Enedis**	**91,6%**

Sur les 3 segmentations de marché, les résultats satisfaction clients observés a la maille de la concession sont tous supérieurs a ceux de la moyenne nationale. Ils sont particulièrement remarquables chez les clients ≪ Entreprises ≫ (91,6 % par rapport a 87,5 %) et les clients ≪ Professionnels ≫ (88,9% par rapport a 86,7 % National) tout comme chez les clients ≪ Particuliers ≫ 91,1 % par rapport a 89,4% National).

SATISFACTION CLIENTS

Indicateurs de satisfaction : qualité de fourniture *(en %)*

	Satisfaction maille nationale 2021	Satisfaction maille DR 2021
Clients « Particuliers »	92,4%	**93,8%**
Clients « Professionnels » (≤ à 36 kVA)	93,3%	**98,4%**
Clients « Entreprises » (> à 36 kVA) C1-C4	92,7%	**87,5%**

Indicateurs de satisfaction : raccordements *(en %)*

	Résultat national 2021	Maille	Résultat local 2021
Clients « Particuliers »	86,2%	**Concession**	**92,8%**
Clients « Professionnels » (≤ à 36 kVA)	85,1%	**Concession**	**95,7%**
Clients « Entreprises » (> à 36 kVA) C1-C4	87,4%	**Concession**	**100,0%**

Globalement, les clients expriment de bons taux de satisfaction sur la concession pour la qualité de fourniture

Concernant le raccordement :

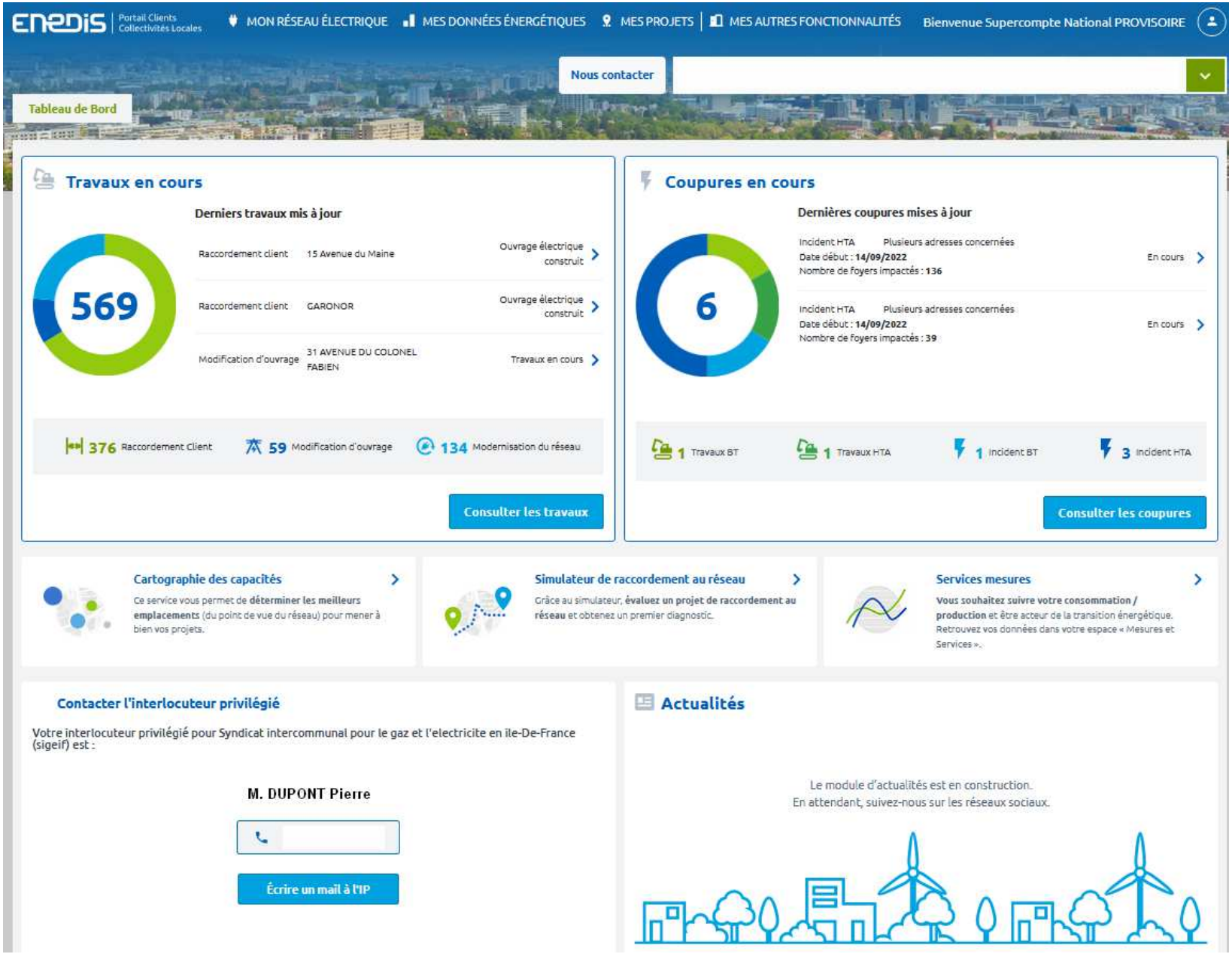
- Les clients Professionnels et Entreprises expriment une meilleure satisfaction à l'égard d'Enedis sur la concession que les clients Particuliers

- Les clients Professionnels et Entreprises expriment une plus grande satisfaction sur la concession du Territoire de Belfort que leurs pairs en France

Direction Territoriale AFC

Portail Collectivités

14/09/2022


Enedis | Portail Clients Collectivités Locales
MON RÉSEAU ÉLECTRIQUE
MES DONNÉES ÉNERGÉTIQUES
MES PROJETS
MES AUTRES FONCTIONNALITÉS
Bienvenue Supercompte National PROVISOIRE
Nous contacter
Tableau de Bord
Travaux en cours
Derniers travaux mis à jour
569
Raccordement client 15 Avenue du Maine Ouvrage électrique construit
Raccordement client GARONOR Ouvrage électrique construit
Modification d'ouvrage 31 AVENUE DU COLONEL FABIEN Travaux en cours
376 Raccordement Client
59 Modification d'ouvrage
134 Modernisation du réseau
Consulter les travaux
Coupures en cours
Dernières coupures mises à jour
6
Incident HTA Plusieurs adresses concernées
Date début : 14/09/2022
Nombre de foyers impactés : 136
En cours
Incident HTA Plusieurs adresses concernées
Date début : 14/09/2022
Nombre de foyers impactés : 39
En cours
1 Travaux BT
1 Travaux HTA
1 Incident BT
3 Incident HTA
Consulter les coupures
Cartographie des capacités
Ce service vous permet de déterminer les meilleurs emplacements (du point de vue du réseau) pour mener à bien vos projets.
Simulateur de raccordement au réseau
Grâce au simulateur, évaluez un projet de raccordement au réseau et obtenez un premier diagnostic.
Services mesures
Vous souhaitez suivre votre consommation / production et être acteur de la transition énergétique. Retrouvez vos données dans votre espace « Mesures et Services ».
Contacter l'interlocuteur privilégié
Votre interlocuteur privilégié pour Syndicat intercommunal pour le gaz et l'electricite en ile-De-France (sigeif) est :
M. DUPONT Pierre
Écrire un mail à l'IP
Actualités
Le module d'actualités est en construction.
En attendant, suivez-nous sur les réseaux sociaux.

ENEDIS | TABLEAU DE BORD | SITES | SOURCES | RAPPORTS | ALERTES | + | 000000000 Enedis

Tableaux de bord

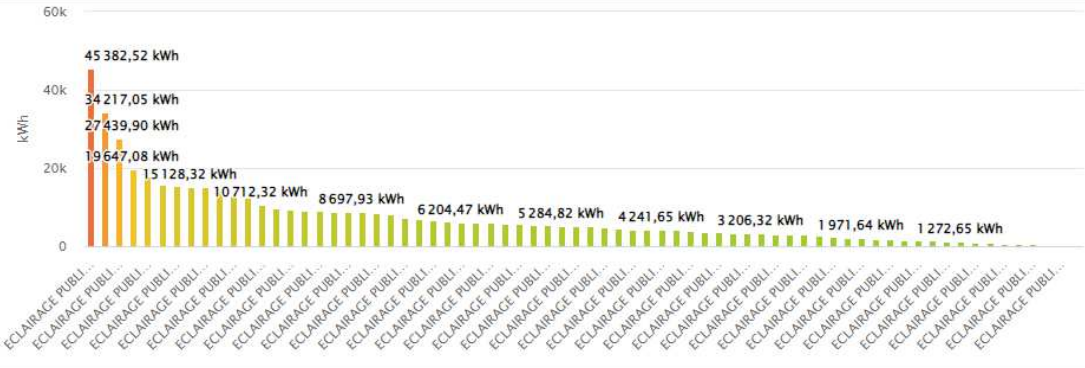
Liste | Tableau de bord affiché: COMMUNE XXXXX - SIREN - Eclairage Public

Eclairage Public - [C5 - PS ≤ 36 kVA]

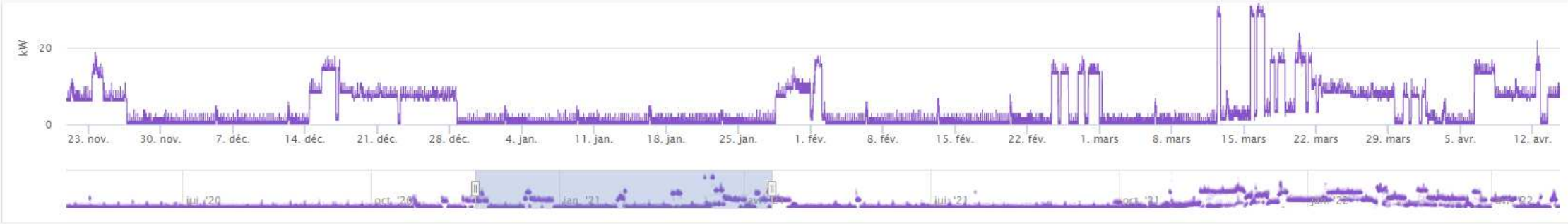
[C5 - PS ≤ 36 kVA] - Conso annuelle (kWh) - Cliquez sur une année pour accéder aux consommations mensuelles, puis cliquez sur ...

Année A-1 - Classement consommation en kWh - [C5 - PS ≤ 36 kVA] - Eclairage Public

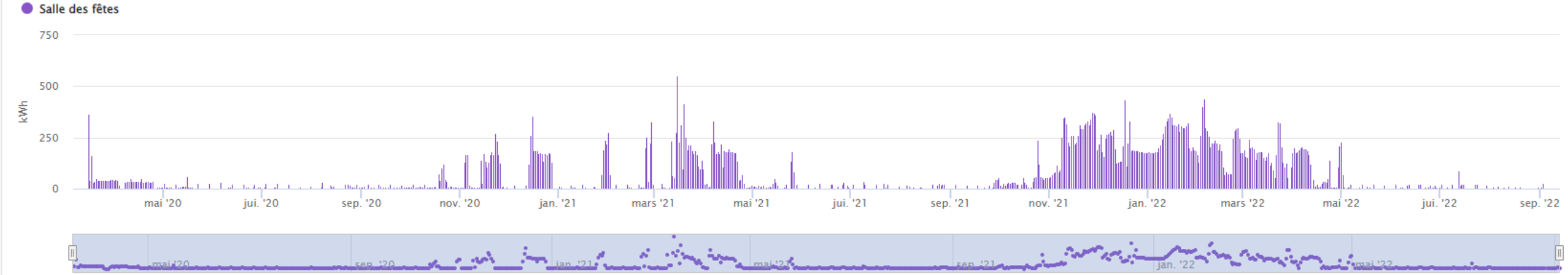
Année en cours - Classement consommation en kWh - [C5 - PS ≤ 36 kVA] - Eclairage Public



Liste Tableau de bord affiché: C4 - PS > 36 kVA - Consommation



Consommation journalière (kWh) - Faites glisser la réglette située en dessous du graphique pour observer une période



PHASE 1 (jusqu'à mi-octobre)

844 collectivités Françaises : Migration vers le nouveau portail et automatisation de l'Espace Mesures & Services

Les collectivités qui utilisaient l'ancien portail peuvent créer leur accès vers le nouveau.

PHASE 2 (mi-octobre)

Les collectivités peuvent créer leur Espace Mesures & Services

Les collectivités peuvent créer leur accès au portail ainsi que Espace Mesures & Services

Merci pour votre attention

Plus de 90 % des foyers français sont équipés du compteur Linky™. Un déploiement réalisé dans le respect des délais et du budget.