



# RÉUNION DE LANCEMENT

## 2022-SIEEENms12 et 2022-SIEEENms13

### LOT1 et LOT2



# ORDRE DU JOUR

MARCHÉ

ORGANISATION DES OPÉRATIONS PRÉALABLES

RÉUNIONS DE LANCEMENT DES MARCHÉS

EXÉCUTION DU MARCHÉ



# MARCHÉ

## Synthèse du marché

- Fournisseur : EDF
- Durée du marché 2023-2025
- 2 LOTS : LOT 1 : C2 C3 C4 et le LOT 2 : C5
  - Lot 1 : 1800 sites
  - Lot 2 : 38000 sites

## Mode de construction du prix :

- Par prises de positions sur les marchés par le coordonnateur, Via EDF-T,
- Constitution du prix final autour du 15 décembre de l'année N-1 pour la livraison de l'année N,
  - Délais obligatoire pour avoir l'ensemble des paramètres et des publications de la CRE,



# ORGANISATION DES OPÉRATIONS PRÉALABLES

## Opérations préalables

- Via l'espace client, EDF mettra à disposition une plateforme de validation et de collecte des données pour le périmètre de chaque membre,

## Pour l'Adhérent

- Accès à la plateforme « STAR » depuis l'espace client,
- Qualification de l'interlocuteur technique et du périmètre des sites,
- Export du périmètre des sites,
- Qualification des options et services,
- Qualification de l'interlocuteur facturation et du périmètre de facturation,
- Soumission de la collecte pour validation avant la mise en production des factures,
- [STAR](#)

## Coordonnateur

- Accès à la plateforme STAR depuis l'espace client
- Suivi de l'état d'avancement de la collecte depuis la plateforme
- Export du fichier Excel d'état d'avancement



# EXÉCUTION DU MARCHÉ

## Détails

- Les factures sont produites mensuellement ou bimestriellement
- Facturation regroupée ou Facture par site.
- Capacité : ligne à part du prix du KWh.
- Énergie « Verte » : ligne à part du prix du KWh

## Contact Gestion Client (Membre)

- Ressources et contacts [\(détail\)](#)
  - 1 Responsable Grand Compte dédié au Coordonnateur et au SE avec un suppléant,
  - 1 Coordonnateur référent de Service Clientèle (avec un suppléant) dédiés à la gestion et à l'organisation du traitement des demandes clients,
  - [Détails](#).



# SERVICE EN LIGNE

## ESPACE CLIENT <https://www.edf.fr/collectivites>

- Une partie des interlocuteurs accèdent déjà au nouvel espace client,
- Pour les nouveaux membres : Création et envoi du login. Attention ... Il faut accepter la demande de validation des CGU,
- En cas de perte du login ou mot de passe, un dispositif de récupération est disponible.
- Sinon, contacter nos conseillers au 03 45 81 33 78 Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h45  
ou par @mail : [edf-est-41@edf.fr](mailto:edf-est-41@edf.fr)

## DIALEGE

- Les fonctions « simple » de Dialège seront intégrées au nouvel espace client,
- Export des données de facturation format CSV suivant une période, ....



**MERCI**

# Annexes



# PLATEFORME DE VALIDATION DU PÉRIMÈTRE

## Objectif

- A partir des informations transmises au DCE, le membre certifie l'ensemble des informations de chaque site, avant la mise en facturation,
- Un pré-remplissage est effectué à partir des données transmises par le coordonnateur,

## Connexion

- Mail d'information et de connexion (mail individuel par collectivité )
- Connexion à partir son espace client (interlocuteur connu) ou depuis le lien communiqué par mail par EDF

## Éléments à valider

- Le périmètre des sites injectés (Ajout ou Suppression) ,
- Les interlocuteurs de la collectivité (Ajout ou Suppression),
- Le type de facturation, soit des factures groupées suivant les budgets ou une facture par site,
- La personnalisation des groupes de facturation et les imputations budgétaires (Annexe personnalisées pour les factures regroupées),
- Le moyen de paiement retenu, et les coordonnées CHORUS pour chaque budget,

# LES ÉTAPES PRÉPARATOIRES

Espace client // Outlook

Se connecte à **STAR** depuis son espace client

Se connecte à **STAR** depuis le lien communiqué par mail par EDF

PLATEFORME DE SAISIE **STAR**

Sélectionne l'Établissement (commune, collège, ...)

Met à jour le périmètre des sites

Définit les options et services à souscrire

Met à jour le périmètre de facturation

Envoi la collecte pour :

- Traitement de la bascule
- mise en production de la facturation



# ACCUEIL ADHÉRENTS

The screenshot shows the EDF 'Entreprises & Collectivités' interface. At the top left is the EDF logo and the text 'Entreprises & Collectivités'. A user profile icon is in the top right. A welcome message (1) reads: 'Bienvenue dans STAR, l'espace de collecte des données contractuelles. La plateforme STAR est dédiée au recueil de l'ensemble des informations nécessaires à la mise en place de votre fourniture d'énergie du Ministère des Finances.' Below this is a dark blue banner (2) for 'MINEFI ELEC 2023 TEST EBO STAR 32.3'. It includes a reference number (2010003996950), contact information (Jacques Dupont, collecte-idf@star.edf.fr), and contract start date (01/01/2023). To the right, statistics show 11 members and 99 sites. A light blue box indicates the collection period from 01/08/2022 to 30/09/2022. Below the banner is a white box (3) for 'MINISTERE DE LA MER' with its address and SIREN number. A red box highlights the 'MINISTERE DE LA MER' section, with a callout bubble pointing to a checkmark icon and the text 'Cliquer pour accéder à la validation des données de chaque site'. A yellow callout bubble points to the collection dates with the text 'Délais de la période de collecte'.

1 **Bandeau d'accueil** : présente succinctement la plateforme STAR

2 **Bandeau bleu** : informations du groupement

- *Bleu marine* :
  - Nom - référence du groupement
  - Contact EDF (e-mail)
  - Date d'effet du contrat
- *Bleu cyan* :
  - Le nombre de membres et de site du groupement
- *Bleu ciel* :
  - Période de collecte du groupement

3 **Nom de l'Adhérent** (Entité juridique),



# STAR POUR LES ADHÉRENTS



Entreprises & Collectivités



Bienvenue dans STAR, l'espace de collecte des données contractuelles

La plateforme STAR est dédiée au recueil de l'ensemble des informations nécessaires à la mise en place de votre fourniture d'énergie du Ministère des Finances.

## 3 BLOCS :

- Bloc - Périmètre des sites
- Bloc - Options (GO) et services
- Bloc - Facturation



### MINEFI ELEC 2023 TEST EBO STAR 32.3

Référence 2010003996950

Contact EDF Jacques Dupont, collecte-idf@star.edf.fr

Date d'effet du contrat 01/01/2023

11

Membres

99

Sites

Collecte

du 01/08/2022

au 30/09/2022

#### MINISTERE DE LA MER

Adresse 20 AV DE SEGUR 75007 PARIS 7 SIREN 130026719

#### 1 Périmètre des sites

89 site(s) dans le périmètre.



#### 2 Options et services

2 taux ENR : 89 site(s) concerné(s).  
3 service(s) : 89 site(s) concerné(s).

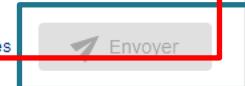


#### 3 Facturation

0 facture(s) multi-sites.  
Il vous reste 0 site(s) à affecter à une facture pour valider ce module.



L'ensemble des données doivent être validées avant d'être envoyées



Conditions générales d'utilisation Mentions légales Politique cookies Accessibilité



Envoie des données à EDF

# BLOC PÉRIMÈTRE SITES et INTERLOCUTEURS

## 2 éléments à renseigner dans pour le périmètre des sites :

- Interlocuteurs techniques : A valider, modifier ou rajouter
- Sites : A valider, modifier, rajouter ou supprimer

The screenshot shows the 'Périmètre des sites' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'MINISTERE DE LA MER | Périmètre des sites', 'Options et services', and 'Facturation'. Below this, the user profile 'Interlocuteur technique Jacqueline LAPRISE' is displayed. The main content area shows a search bar, an 'Exporter' button, and an 'Ajouter un site' button. A table lists 89 sites with columns for 'Energie / Segment', 'Nom du site', 'RAE', 'Code site', 'Code imputation site', 'Adresse', and 'CP/Commune'. The first row is highlighted, and a callout box points to the three-dot menu icon next to it, with the text: 'Cliquer sur les trois points au bout du site et sur « consulter ». Vérifier les informations,'. Another callout box points to the 'Exporter' button with the text: 'Si besoin, Export pour vérifier les éléments préremplis puis revenir sur le site à modifier,'. The table data is as follows:

Energie / Segment	Nom du site ↓	RAE ↓	Code site	Code imputation site	Adresse	CP/Commune	
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 1	50008931071511			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Modifié
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 10	50008931071520			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Initialisée
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 11	50008931071521			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Initialisée
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 12	50008931071522			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Initialisée
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 13	50008931071523			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Initialisée
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 14	50008931071524			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Initialisée
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 15	50008931071525			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Initialisée
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 16	50008931071526			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Initialisée
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 17	50008931071527			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Initialisée
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 18	50008931071528			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Initialisée



# VALIDER LA SAISIE BLOC PÉRIMÈTRE

## Périmètre des sites

89 site(s)

Rechercher (Nom du site ou RAE/PCE) 🔍

📄 Exporter

+ Ajouter un site

Energie / Segment	Nom du site ↓	RAE ↓	Code site	Code imputation site	Adresse	CP/Commune		
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 1	50008931071511			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Modifié	⋮
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 10	50008931071520			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Initialisée	⋮
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 11	50008931071521			13 RUE DU GENERAL LECLERC	78000 VERSAILLES	Initialisée	⋮
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 12	50008931071522				78000 VERSAILLES	Initialisée	⋮
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 13	50008931071523				78000 VERSAILLES	Initialisée	⋮
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 14	50008931071524				78000 VERSAILLES	Initialisée	⋮
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 15	50008931071525				78000 VERSAILLES	Initialisée	⋮
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 16	50008931071526				78000 VERSAILLES	Initialisée	⋮
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 17	50008931071527				78000 VERSAILLES	Initialisée	⋮
⚡ C5	MINISTERE DE LA MER 18	50008931071528				78000 VERSAILLES	Initialisée	⋮

### Valider la saisie

En validant la saisie, vous confirmez l'exactitude des données saisies à l'étape 1 - Périmètre des sites.

#### Interlocuteur Technique

Nom Prénom: LAPRISE JACQUELINE    E-mail: jacqueline.laprise@test.valintp.fr    Téléphone: 0622773308

#### Périmètre des sites

Périmètre final : 89 site(s)    Dont : 0 site(s) retiré(s)  
0 site(s) ajouté(s)  
1 site(s) modifié(s)

**Valider la saisie en confirmant l'exactitude des données**

✓ Valider la saisie

# METTRE À JOUR LE BLOC FACTURATION



Entreprises & Collectivités



Accueil

ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS | Facturation

1 Périmètre des sites

2 Options et services

## Pas de regroupement : une facture par site

Vous recevrez une facture par site avec des modalités de facturation identiques. Pour des modalités de facturation différentes, nous vous proposons de sélectionner l'option "Regrouper les sites sur plusieurs factures".



## Regrouper l'ensemble des sites sur une seule facture

Vous recevrez une facture pour l'ensemble de vos sites.

## Regrouper les sites sur plusieurs factures

Vous recevrez plusieurs factures selon le regroupement des sites définis par vos soins : chaque regroupement fera l'objet d'une facture.

Vous pourrez revenir sur ce choix par la suite.

✓ Valider le mode de facturation

### Rôle de l'adhérent :

#### Choisir 1 des 3 modalités de facturation :

- Une facture par site
- Ensemble des sites sur 1 facture (par défaut)
- Regrouper les sites sur plusieurs factures (suivant les budgets)

#### + Définir l'interlocuteur de facturation



Conditions générales d'utilisation Mentions légales Politique cookies Accessibilité

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

©2022 EDF



# FACTURATION – DÉFINIR L'INTERLOCUTEUR DE FACTURATION

1 Pas de regroupement : une facture par site

2 Valider le mode de facturation

## Sélectionner la modalité de facturation souhaitée

- Une facture par site
- Ensemble des sites sur 1 facture
- Regrouper les sites sur plusieurs factures (Budgétaire)

## Valider le choix

*La procédure est identique pour tous les modes de facturation*

3 Interlocuteur facturation

4 Éditer facture

5 Valider la saisie

Nom	Adresse	Ville	Moyen de paiement	Sites
MINISTERE DE LA MER	20 AV DE SEGUR	PARIS 7	PRELEVEMENT_BANQUE_DE_FRANCE	1 site rattaché par facture

## Ouvrir la rubrique « Interlocuteur facturation » par un clic sur le bloc

## Cliquer sur le Stylet pour modifier ou sur la coche pour valider

## Puis passer sur la rubrique « Périmètre de facturation » et Cliquer sur « Éditer facture »



# FACTURATION - REGROUPER L'ENSEMBLE DES SITES SUR 1 SEULE FACTURE

## Renseigner les modalités de facturation

Champs obligatoires \*

### Informations générales

Nom de la facture  
ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS Par défaut, chaque facture portera le nom du site.

Adresse d'envoi de la facture \*  
3 AV VICTORIA Complément d'adresse

Code postal \* 75004 Ville \* PARIS 4 Distribution spéciale (CS, BP, etc.)

### Modalités de paiement

Moyen de paiement \* Prélèvement Banque de France Rythme de paiement \* Mensuel Délai de paiement 15 Jours

IBAN \*  
IBAN obligatoire

Code identification individuelle \*  
Code identification individuelle obligatoire

### Dématérialisation de la facture

Type de dématérialisation de la facture  
Chorus full Email envoi facture

SIRET Chorus \*  
SIRET obligatoire Code service exécutant

Engagement juridique

Option facture Excel

Annexe personnalisée

Tri de l'annexe personnalisée

3

Annuler Enregistrer

Renseigner les modalités de facturation

Pour valider le formulaire cliquer sur « Enregistrer »

# RESSOURCES ET CONTACTS

## 1 Responsable grand compte

Dédié au Coordonnateur et au SE (avec un suppléant)

- Philippe BOURDIER – Responsable COMMERCIAL - [philippe.bourdier@edf.fr](mailto:philippe.bourdier@edf.fr)
- Romain JOUSSEAUME – Manager des VENTES BFC (suppléant) - [romain.jousseaume@edf.fr](mailto:romain.jousseaume@edf.fr)

## 1 coordonnateur référent de Service Clientèle (avec un suppléant)

Dédiés à la gestion et à l'organisation du traitement des demandes clients

- Nazime SOULTANE – Coordonnateur référent de la relation Client - 0345813378 - [edf-est-41@edf.fr](mailto:edf-est-41@edf.fr) (suppléant en cours de recrutement)
- Ils sont les référents du marché pour la gestion de la relation clientèle. Ils assurent une double compétence :
- La Supervision des chargés de relation client responsable de l'accueil et du traitement des demandes des membres.
- L'Appuis technique auprès du responsable commercial et des chargés de relation client.

## Une équipe de conseillers client spécialisés « groupement »

- Une équipe de conseillers spécialisés (10 personnes) sur l'accueil des collectivités et plus particulièrement des groupements. ils possèdent une double compétence :
- **Commerciale** (questions relatives à la facture, mise en service, résiliations, etc.)
- **Technique** (méthodologie de rattachement/détachement d'un site, gestion des relations avec les GRD, etc.).