

# Club-Utilisateurs Séance du 8 septembre 2011

**Présent(s)** : Carole POLARD (Lachapelle-sous-Chaux), Florian FAIVET (SMTC), Marie GATSCHINE-HENNEQUIN (Bavilliers), Laura IBANEZ-SAUMELL (Offemont), Catherine VOLKRINGER (Montreux-Château).

**Absent(s)** : Michelle BAILLY (Chatenois-les-Forges), Emmanuel BRAGHINI (CCBB), Valérie BROCHET (Villars-le-Sec), Patrick GIRAULT (Lachapelle-sous-Chaux), Serge GREMILLOT (Sermamagny), Alain ICHTERS (Anjoutey), Philippe MEINEN (Delle), Isabelle MEUDRE (Réchésy), Yoann PY (Anjoutey), Matthieu RETAUX (Cravanche), Marie ROBINET (Perouse), Emmanuel STEINER (CCPSV), Stéphanie TOUZALIN.

**Absent(s) excusé(s)** : Valérie DIETEMANN (Lachapelle-sous-Rougemont), Karine PERREZ (Giromagny), Albert RUCHTY (Chèvremont), Sandrine VACHET (Montreux-Château).

**Assistai(en)t** : Stéphane RIGOULOT.

Stéphane Rigoulot, Directeur du Service informatique, ouvre la séance en remerciant les participants de leur présence. Stéphane Rigoulot poursuit par un rapide rapport des interventions 2010 par type (atelier, déplacement, télémaintenance, téléphone). Lors de ce bilan, il est rapporté aux utilisateurs présents un état des interventions en nombre et en délai par mode. Aucune remarque négative n'est faite, le travail du service semble bien perçu et apprécié.

## **BILAN DES FORMATIONS INFORMATIQUES**

Une présentation du bilan des formations dispensées par les techniciens du SIAGEP est exposée.

En rappelant, les dernières formations mises au catalogue, notamment sur les logiciels libres de la suite Open Office, une présentation du calendrier prévisionnel 2012 est validée.

Un éclaircissement est demandé sur les logiciels de la suite Open Office, dit « libre » et gratuit, et leur utilisation dans le cadre de la gestion des communes et EPCI. Stéphane Rigoulot rappelle que les progiciels « métiers » de la société Berger-Levrault (Magnus) peuvent inter-agir avec les logiciels du pack Office de Microsoft mais qu'il n'est pas prévu d'interopérabilité avec ces logiciels libres.

Laura IBANEZ-SAUMELL a souhaité savoir le contenu de la formation « Découverte de l'HTML » et si le langage php en faisait partie. Il est précisé que ça n'est qu'une formation « découverte » et à destination d'utilisateur novice, le langage php serait plutôt à aborder dans une cession de formation « Perfectionnement ».

Concernant les formations aux progiciels des gammes Magnus ou Vega+, notamment « Ecritures de fin d'année », des cessions supplémentaires pourront être ajoutées en

fonction des demandes car il y a cette année un changement de norme pour les déclarations des salaires, la DADS-U deviendra la N4DS dès les déclarations de l'année 2011.

### **TRANSFERT DE LA COMPETENCE INFORMATIQUE INTEGRALE**

Le transfert de compétence informatique intégrale est évoqué.

Stéphane Rigoulot rappelle le principe de transfert qui fait l'objet d'une convention entre la collectivité et le SIAGEP. Un état des lieux du matériel est fait au préalable en concertation entre les deux parties et la collectivité transfère ensuite au SIAGEP l'ensemble de son matériel et de ses logiciels informatiques servant au traitement de données informatisées.

### **MISES EN OEUVRE D'UNE ENQUETE DE SATISFACTION**

Stéphane Rigoulot présente un projet intéressant pour le Club utilisateurs : la conception d'une enquête de satisfaction.

En effet, la perception du service par les collectivités adhérentes est très bonne et des collectivités non adhérentes nous rejoignent chaque année.

Stéphane Rigoulot propose alors les thèmes à aborder et la constitution éventuelle de groupes de travail par thème pour réfléchir aux questions faisant partie de cette enquête. Après un rapide tour de table, il est décidé de faire une enquête par voie électronique sur le site Internet du syndicat plutôt que l'envoi papier.

Les membres du Club présents décident de réfléchir dès maintenant aux premières questions.

Après un brainstorming, les premières questions sont posées et les membres décident de convoquer le Club Utilisateurs dès le mois prochain pour continuer l'élaboration de ce questionnaire avec plus de participants, on l'espère.

17H, l'ordre du jour étant épuisé, Stéphane Rigoulot clôt la séance en indiquant qu'un compte-rendu de cette réunion sera disponible sur le site Internet du SIAGEP et une convocation pour une prochaine réunion du Club sera envoyée par email rapidement.