

Mise à jour Firefox version 52 – i-Parapheur - problématiques



Diffusion					
	Nom	Fonction	Type diffusion	Version du document	Date
	M MASSEBOEUF DAMIEN	Technicien informatique du SIAGEP	Procédure		
	M RIGOULOT STÉPHANE	Responsable du service informatique du SIAGEP	Relecture / Validation	1.0	17/03/2017

SOMMAIRE

.3
,
.4
.6
.8

INTRODUCTION



Mozilla vient de diffuser la version 52 de son navigateur Firefox. Le support des Netscape Plugin API (NPAPI) plugins autres que Flash a été retiré. Ainsi, Silverlight, Java, les outils Acrobat et autres ne sont plus supportés.

Ne plus supporter le plugin JAVA signifie entre autres que vous ne pourrez plus signer avec le parapheur sous le navigateur Firefox.

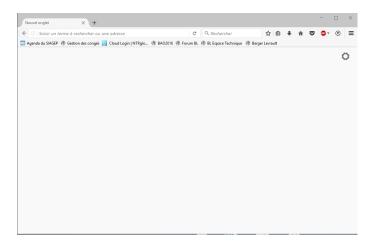
Quelles sont les alternatives ?

- Bloquer les mises à jour Firefox et rester en version 51 Maximum
- Si vous êtes déjà sous Firefox 52, réinstaller Firefox 51
- Utiliser Internet Explorer

BLOQUER LES MISES A JOUR SOUS FIREFOX

Dans un premier temps, il est urgent de bloquer les mises à jour Firefox.

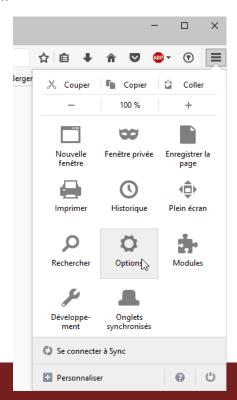
- Lancer le navigateur Mozilla Firefox



- Cliquer sur l'icône de menu en haut à droite :

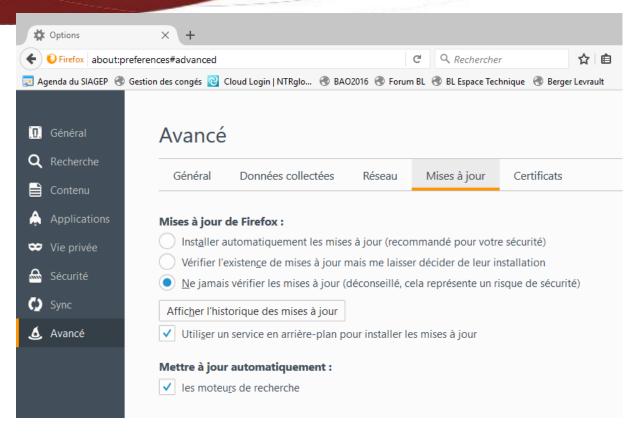


- Le menu s'ouvre.
- Cliquer sur le menu option



- Aller dans le menu « Avancé », dans l'onglet « Mises à jour »

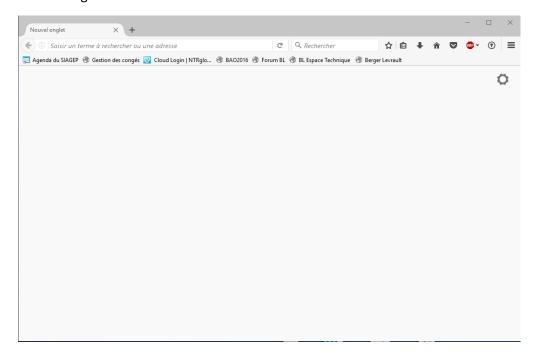
Sélectionner « Ne jamais vérifier les mises à jour ... »



VERIFIER LA VERSION DE FIREFOX

Attention! Merci avant tout de suivre le point précédent (Bloquer les mises à jour Firefox). Sinon le fait de vérifier la version va lancer automatiquement le téléchargement de la mise à jour 52

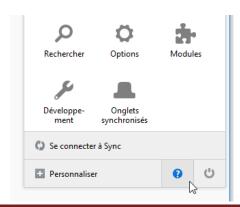
- Lancer le navigateur Mozilla Firefox



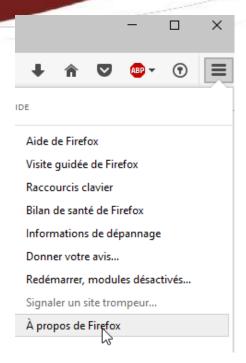
- Cliquer sur l'icône de menu en haut à droite :



- Le menu s'ouvre.
- Cliquer sur le ? en bas à droite du menu



Puis cliquer sur « A propos de Firefox »



- La version va apparaitre



REINSTALLER FLREFOX 51

Si vous êtes sur Firefox 52, il faut réinstaller Firefox 51 par-dessus.

Pour cela vous trouverez le fichier d'installation sur le site du SIAGEP, SERVICE INFORMATIQUE, FAQ

Téléchargez-le, puis exécutez l'installation.
(À vous de choisir de décocher ou pas si vous voulez faire de Firefox le navigateur par défaut)



- Refaire ensuite la procédure « Bloquer les mises à jour Firefox »

