

Club-Utilisateurs Séance du 22 mars 2012

Présent(s) : Florian FAIVET (SMTC), Nathalie LAURENT-BRISSAUD (Perouse), Albert RUCHTY (Chèvremont), Catherine VOLKRINGER (Montreux-Château).

Absent(s) : Michelle BAILLY (Chatenois-les-Forges), Emmanuel BRAGHINI (CCBB), Valérie BROCHET (Villars-le-Sec), Claudine DUSAUTOIS (Lachapelle-sous-Chaux), Marie GATSCHINE-HENNEQUIN (Bavilliers), Patrick GIRAULT (Lachapelle-sous-Chaux), Serge GREMILLOT (Sermamagny), Alain ICHTERS (Anjoutey), Isabelle MEUDRE (Réchésy), Yoann PY (Anjoutey), Matthieu RETAUX (Cravanche).

Absent(s) excusé(s) : Valérie DIETEMANN (Lachapelle-sous-Rougemont), Laura IBANEZ-SAUMELL (Offemont), Philippe MEINEN (Delle), Karine PERREZ (Giromagny), Emmanuel STEINER (CCPSV), Sandrine VACHET (Montreux-Château).

Assistai(en)t : Stéphane RIGOULOT.

Stéphane Rigoulot, ouvre la séance en remerciant les participants de leur présence. Il est ensuite procédé à l'étude de l'ordre du jour.

REPONSE A L'ENQUETE DE SATISFACTION

Stéphane Rigoulot présente l'analyse des résultats et les réponses fournies aux parties commentaires et suggestions.

Le retour des questionnaires montrent que 100% des utilisateurs (trente réponses) sont globalement satisfait du service.

D'après les réponses, on note que si des reproches sont à faire c'est au niveau des explications, de la cause du problème ou alors de l'accueil.

Les suggestions portent principalement sur les formations proposées par le service, le catalogue évoluant peu d'une année sur l'autre.

Parmi les commentaires, on peut noter qu'un utilisateur demande des renseignements sur un logiciel de gestion du périscolaire et la gestion du cimetière. Ce dernier fait déjà partie du pack Magnus. Le progiciel e.enfance de la société Berger-Levrault avait fait l'objet d'une présentation l'année dernière. Il gère notamment les présences et factures des accueils périscolaires.

Il est demandé également des renseignements sur E.magnus et sur le transfert de compétence informatique intégrale proposé par le SIAGEP. La gamme E.magnus avait déjà été présentée par la société Berger-Levrault et par la SIAGEP sous forme de stages pratique

courant 2009. L'opération pourra être reconduite prochainement.

VOS ATTENTES ET PROPOSITIONS

Stéphane Rigoulot lance le débat sur les formations en indiquant que le SIAGEP a proposé sur ce nouvel exercice une nouvelle formation qui est déjà complète : « Excel – les tableaux croisés dynamiques ». Puis il poursuit en rappelant deux demandes qui lui ont été faites par des membres du club utilisateurs s'étant excusés :

- ✓ Mr Philippe Meinen a fait part d'une demande concernant le logiciel Ms ACCESS. Il sera étudié et proposé un contenu.
- ✓ Mme Laura Ibanez-Saumell demande la mise en place d'une formation sur les normes d'accessibilités des sites Internet imposées aux collectivités. Cette demande est très spécifique...

Un rapide tour de table sur les propositions et pas mal de discussions s'en suivent. Il ressort de cet échange que, pour les utilisateurs de la nouvelle gamme e.magnus, il pourrait être intéressant d'organiser de nouvelles formations plus approfondies sur les fonctionnalités des progiciels et que, pour les utilisateurs de l'ancienne gamme, une réunion d'information devrait être programmée. Les adhérents concernés seront recontactés.

⇒ Mme Nathalie LAURENT-BRISSAUD, utilisatrice depuis encore peu de temps, souhaiterait avoir une information sur la liste des progiciels disponibles dans le pack en possession des collectivités.

⇒ La suggestion a été faite de produire une procédure claire à destination des utilisateurs pour la connexion en télémaintenance.

⇒ Mme Catherine Volkringer et Mr Albert Ruchty font remarquer que les formations pour les déclarations de fin d'année devraient être faites plutôt en janvier de l'année suivante, au moment où les utilisateurs procèdent à leur déclaration, et non en décembre. La formation de décembre pourra être maintenue sur une demi-journée sur le thème « changement d'exercice comptable » et une formation d'une demi-journée sera ajoutée sur janvier spécifiquement sur le thème « les traitements de fin d'année en paie ». Une séance de formation par gamme logiciel sera proposée.

17H19, l'ordre du jour étant épuisé, Stéphane Rigoulot clôt la séance en indiquant qu'un compte-rendu de cette réunion sera disponible sur le site Internet du SIAGEP.