

Objet :	Liste des erreurs de connexion à Internet
----------------	---

Diffusion		
Nom	Fonction	Type diffusion
M RIGOULOT	Technicien informatique	Pour info

Historique des modifications			
Référence	Version	Date	Commentaire
Liste des erreurs de connexion à Internet.doc	1.0	04/08/03	

SOMMAIRE

Liste des erreurs de connexion à Internet	3
1 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 602 !	3
2 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 629 !	4
3 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 630 !	5
4 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 633 !	6
5 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 645 !	7
6 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 650 !	8
7 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 667 !	9
8 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 676 !	10
9 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 680 !	13
10 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 691 !	14
11 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 718 !	17
12 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 752 !	18

Liste des erreurs de connexion à Internet

1 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 602 !

Cette erreur indique que Microsoft Windows n'est pas parvenu à initialiser le modem.

Voici une suite de manipulations permettant de vous dépanner :

- ❶ La première vérification consiste à éteindre et rallumer votre modem.
Si vous utilisez un modem externe il suffit de l'éteindre puis de le rallumer au bout de 10 secondes.
Si vous disposez d'un modem interne, il est nécessaire d'éteindre votre ordinateur 30 secondes puis de le rallumer (un simple redémarrage ne suffit pas).
Vous pouvez ensuite refaire un test de connexion.
- ❷ Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons de vérifier que votre modem est convenablement connecté.

Il se peut qu'un autre logiciel utilise déjà le modem (logiciel de FAX, téléphone, Minitel...).
A) Commencez par fermer tous les logiciels qui apparaissent dans la barre de tâche.
Appuyez ensuite simultanément sur les touches CTRL, ALT et Suppr.
Une fenêtre présentant les programmes apparaît.
Vérifiez si des programmes contenant FAX, MODEM ou RNAAPP apparaissent.
Si tel est le cas, sélectionnez le programme puis cliquez sur le bouton "Fin de tâche" afin de quitter cette application.
B) Pour que cela ne se renouvelle pas au démarrage suivant il est nécessaire de désactiver le lancement automatique du programme au démarrage suivant.
Refaites ensuite un test de connexion.
- ❸ Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons d'effectuer un *Diagnostic de votre modem* >>
Si le modem ne répond pas, il est nécessaire de réinstaller le pilote de modem.
- ❹ Enfin, il peut être nécessaire de vérifier que le pilote de modem utilisé correspond effectivement à votre modem.
Pour cela, double-cliquez sur l'icône "Poste de Travail" se trouvant sur le Bureau Windows.
La fenêtre "Poste de travail" apparaît.
Double-cliquez ensuite sur l'icône "Accès réseau à distance" de la fenêtre "Poste de travail".
Dans la fenêtre "Accès réseau à distance", faites un clic droit sur l'icône de votre connexion à Wanadoo ; sélectionnez "Propriétés" dans le menu qui s'ouvre.
Sur l'onglet "Général", vérifiez que le modem apparaissant sous "Se connecter en utilisant :" correspond au modem utilisé.
Cliquez ensuite sur "OK".

2 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 629 !

Cette erreur indique soit :

- que Microsoft Windows n'est pas parvenu à initialiser le modem
- un problème de numérotation ou de prise de ligne par votre modem.

Voici une suite de manipulations permettant de vous dépanner :

- 1 La première vérification consiste à éteindre et rallumer votre modem.
Si vous utilisez un modem externe il suffit de l'éteindre puis de le rallumer au bout de 10 secondes.
Si vous disposez d'un modem interne, il est nécessaire d'éteindre votre ordinateur 30 secondes puis de le rallumer (un simple redémarrage ne suffit pas).
Vous pouvez ensuite refaire un test de connexion.
- 2 Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons de vérifier que votre modem est convenablement connecté.
- 3 Il se peut qu'un autre logiciel utilise déjà le modem (logiciel de FAX, téléphone, Minitel...).
A) Commencez par fermer tous les logiciels qui apparaissent dans la barre de tâche.
Appuyez ensuite simultanément sur les touches CTRL, ALT et Suppr.
Une fenêtre présentant les programmes apparaît.
Vérifiez si des programmes contenant FAX, MODEM ou RNAAPP apparaissent.
Si tel est le cas, sélectionnez le programme puis cliquez sur le bouton "Fin de tâche" afin de quitter cette application.
B) Pour que cela ne se renouvelle pas au démarrage suivant il est nécessaire de désactiver le lancement automatique du programme au démarrage suivant.
Refaites ensuite un test de connexion.
- 4 Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons d'effectuer un Diagnostic de votre modem.
Si le modem ne répond pas, il est nécessaire de réinstaller le pilote de modem.
- 5 Il peut être nécessaire de vérifier que le pilote de modem utilisé correspond effectivement à votre modem.
Pour cela, double-cliquez sur l'icône "Poste de Travail" se trouvant sur le Bureau Windows.
La fenêtre "Poste de travail" apparaît.
Double-cliquez ensuite sur l'icône "Accès réseau à distance" de la fenêtre "Poste de travail".
Dans la fenêtre "Accès réseau à distance", faites un clic droit sur l'icône de votre connexion à Wanadoo ; sélectionnez "Propriétés" dans le menu qui s'ouvre.
Sur l'onglet "Général", vérifiez que le modem apparaissant sous "Se connecter en utilisant :" correspond au modem utilisé.
Cliquez ensuite sur "OK".

3 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 630 !

Cette erreur indique que Microsoft Windows n'est pas parvenu à initialiser le modem.

Voici une suite de manipulations permettant de vous dépanner :

- 1 La première vérification consiste à éteindre et rallumer votre modem. Si vous utilisez un modem externe il suffit de l'éteindre puis de le rallumer au bout de 10 secondes.
Si vous disposez d'un modem interne, il est nécessaire d'éteindre votre ordinateur 30 secondes puis de le rallumer (un simple redémarrage ne suffit pas). Vous pouvez ensuite refaire un test de connexion.
- 2 Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons de vérifier que votre modem est convenablement connecté.
- 3 Il se peut qu'un autre logiciel utilise déjà le modem (logiciel de FAX, téléphone, Minitel...).
A) Commencez par fermer tous les logiciels qui apparaissent dans la barre de tâche. Appuyez ensuite simultanément sur les touches CTRL, ALT et Suppr. Une fenêtre présentant les programmes apparaît. Vérifiez si des programmes contenant FAX, MODEM ou RNAAPP apparaissent. Si tel est le cas, sélectionnez le programme puis cliquez sur le bouton "Fin de tâche" afin de quitter cette application.
B) Pour que cela ne se renouvelle pas au démarrage suivant il est nécessaire de désactiver le lancement automatique du programme au démarrage suivant. Refaites ensuite un test de connexion.
- 4 Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons d'effectuer un Diagnostic de votre modem.
Si le modem ne répond pas, il est nécessaire de réinstaller le pilote de modem.
- 5 Enfin, il peut être nécessaire de vérifier que le pilote de modem utilisé correspond effectivement à votre modem.
Pour cela, double-cliquez sur l'icône "Poste de Travail" se trouvant sur le Bureau Windows. La fenêtre "Poste de travail" apparaît. Double-cliquez ensuite sur l'icône "Accès réseau à distance" de la fenêtre "Poste de travail". Dans la fenêtre "Accès réseau à distance", faites un clic droit sur l'icône de votre connexion à Wanadoo ; sélectionnez "Propriétés" dans le menu qui s'ouvre. Sur l'onglet "Général", vérifiez que le modem apparaissant sous "Se connecter en utilisant :" correspond au modem utilisé.
Cliquez ensuite sur "OK".

4 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 633 !

Cette erreur indique que Microsoft Windows n'est pas parvenu à initialiser le modem

Voici une suite de manipulations permettant de vous dépanner :

- ❶ La première vérification consiste à éteindre et rallumer votre modem.
Si vous utilisez un modem externe il suffit de l'éteindre puis de le rallumer au bout de 10 secondes.
Si vous disposez d'un modem interne, il est nécessaire d'éteindre votre ordinateur 30 secondes puis de le rallumer (un simple redémarrage ne suffit pas).
Vous pouvez ensuite refaire un test de connexion.
- ❷ Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons de vérifier que votre modem est convenablement connecté.
- ❸ Il se peut qu'un autre logiciel utilise déjà le modem (logiciel de FAX, téléphone, Minitel...).
A) Commencez par fermer tous les logiciels qui apparaissent dans la barre de tâche.
Appuyez ensuite simultanément sur les touches CTRL, ALT et Suppr.
Une fenêtre présentant les programmes apparaît.
Vérifiez si des programmes contenant FAX, MODEM ou RNAAPP apparaissent.
Si tel est le cas, sélectionnez le programme puis cliquez sur le bouton "Fin de tâche" afin de quitter cette application.
B) Pour que cela ne se renouvelle pas au démarrage suivant il est nécessaire de désactiver le lancement automatique du programme au démarrage suivant.
Refaites ensuite un test de connexion.
- ❹ Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons d'effectuer un Diagnostic de votre modem.
Si le modem ne répond pas, il est nécessaire de réinstaller le pilote de modem.
- ❺ Enfin, il peut être nécessaire de vérifier que le pilote de modem utilisé correspond effectivement à votre modem.
Pour cela, double-cliquez sur l'icône "Poste de Travail" se trouvant sur le Bureau Windows.
La fenêtre "Poste de travail" apparaît.
Double-cliquez ensuite sur l'icône "Accès réseau à distance" de la fenêtre "Poste de travail".
Dans la fenêtre "Accès réseau à distance", faites un clic droit sur l'icône de votre connexion à Wanadoo ; sélectionnez "Propriétés" dans le menu qui s'ouvre.
Sur l'onglet "Général", vérifiez que le modem apparaissant sous "Se connecter en utilisant :" correspond au modem utilisé.
Cliquez ensuite sur "OK".

5 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 645 !

Cette erreur indique un problème de numérotation ou de prise de ligne par votre modem.

Vous êtes confronté au message d'erreur ci-dessus lorsque votre modem n'a pas réussi à effectuer la numérotation ou à prendre la ligne.

Voici une suite de manipulations permettant de vous dépanner :

- ❶ La première vérification consiste à éteindre et rallumer votre modem.
Si vous utilisez un modem externe il suffit de l'éteindre puis de le rallumer au bout de 10 secondes.
Si vous disposez d'un modem interne, il est nécessaire d'éteindre votre ordinateur 30 secondes puis de le rallumer (un simple redémarrage ne suffit pas).
Vous pouvez ensuite refaire un test de connexion.
- ❷ Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons de vérifier que votre modem est convenablement connecté.
- ❸ Nous vous recommandons de vérifier votre installation téléphonique.
Pour cela :
 - A) Débranchez tous les appareils connectés à votre ligne téléphonique (téléphone, FAX, répondeur, Minitel ...).Refaites ensuite un test de connexion.
 - B) Si vous utilisez une rallonge téléphonique nous vous recommandons de faire un test de connexion sans cette rallonge.
 - C) Si cela ne fonctionne toujours pas, il se peut que votre ligne téléphonique présente une anomalie.Nous vous conseillons alors de contactez votre agence France Télécom.

6 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 650 !

Cette erreur indique un problème de numérotation ou de prise de ligne par votre modem.

Vous êtes confronté au message d'erreur ci-dessus lorsque votre modem n'a pas réussi à effectuer la numérotation ou à prendre la ligne.

Voici une suite de manipulations permettant de vous dépanner :

- 1 La première vérification consiste à éteindre et rallumer votre modem.
Si vous utilisez un modem externe il suffit de l'éteindre puis de le rallumer au bout de 10 secondes.
Si vous disposez d'un modem interne, il est nécessaire d'éteindre votre ordinateur 30 secondes puis de le rallumer (un simple redémarrage ne suffit pas).
Vous pouvez ensuite refaire un test de connexion.
- 2 Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons de vérifier que votre modem est convenablement connecté.
- 3 Nous vous recommandons de vérifier votre installation téléphonique.
Pour cela :
 - A) Débrancher tous les appareils connectés à votre ligne téléphonique (téléphone, FAX, répondeur, Minitel ...). Refaites ensuite un test de connexion.
 - B) Si vous utilisez une rallonge téléphonique nous vous recommandons de faire un test de connexion sans cette rallonge.
 - C) Si cela ne fonctionne toujours pas, il se peut que votre ligne téléphonique présente une anomalie.
Nous vous conseillons alors de contactez votre agence France Télécom.

7 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 667 !

Erreur 667 : Les informations d'accès à un réseau distant dans le registre sont endommagées [...]

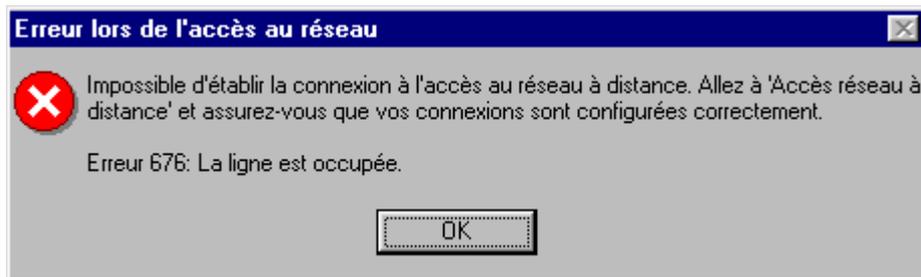
Cette erreur indique que Microsoft Windows n'est pas parvenu à initialiser le modem.

Voici une suite de manipulations permettant de vous dépanner :

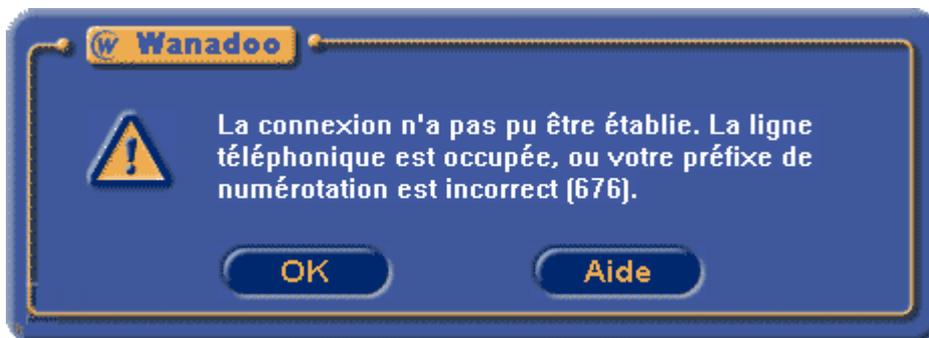
- ❶ La première vérification consiste à éteindre et rallumer votre modem.
Si vous utilisez un modem externe il suffit de l'éteindre puis de le rallumer au bout de 10 secondes.
Si vous disposez d'un modem interne, il est nécessaire d'éteindre votre ordinateur 30 secondes puis de le rallumer (un simple redémarrage ne suffit pas).
Vous pouvez ensuite refaire un test de connexion.
- ❷ Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons de vérifier que votre modem est convenablement connecté.
- ❸ Il se peut qu'un autre logiciel utilise déjà le modem (logiciel de FAX, téléphone, Minitel...).
A) Commencez par fermer tous les logiciels qui apparaissent dans la barre de tâche.
Appuyez ensuite simultanément sur les touches CTRL, ALT et Suppr.
Une fenêtre présentant les programmes apparaît.
Vérifiez si des programmes contenant FAX, MODEM ou RNAAPP apparaissent.
Si tel est le cas, sélectionnez le programme puis cliquez sur le bouton "Fin de tâche" afin de quitter cette application.
B) Pour que cela ne se renouvelle pas au démarrage suivant il est nécessaire de désactiver le lancement automatique du programme au démarrage suivant.
Refaites ensuite un test de connexion.
- ❹ Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons d'effectuer un Diagnostic de votre modem.
Si le modem ne répond pas, il est nécessaire de réinstaller le pilote de modem.
- ❺ Enfin, il peut être nécessaire de vérifier que le pilote de modem utilisé correspond effectivement à votre modem.
Pour cela, double-cliquez sur l'icône "Poste de Travail" se trouvant sur le Bureau Windows.
La fenêtre "Poste de travail" apparaît.
Double-cliquez ensuite sur l'icône "Accès réseau à distance" de la fenêtre "Poste de travail". Dans la fenêtre "Accès réseau à distance", faites un clic avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre connexion à Wanadoo ; sélectionnez "Propriétés" dans le menu qui s'ouvre.
Sur l'onglet "Général", vérifiez que le modem apparaissant sous "Se connecter en utilisant :" correspond au modem utilisé.
Cliquez ensuite sur "OK".

8 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 676 !

Cette erreur apparaît lorsque, pendant la phase de numérotation, le modem a détecté une sonnerie d'occupation sur la ligne téléphonique.



ou



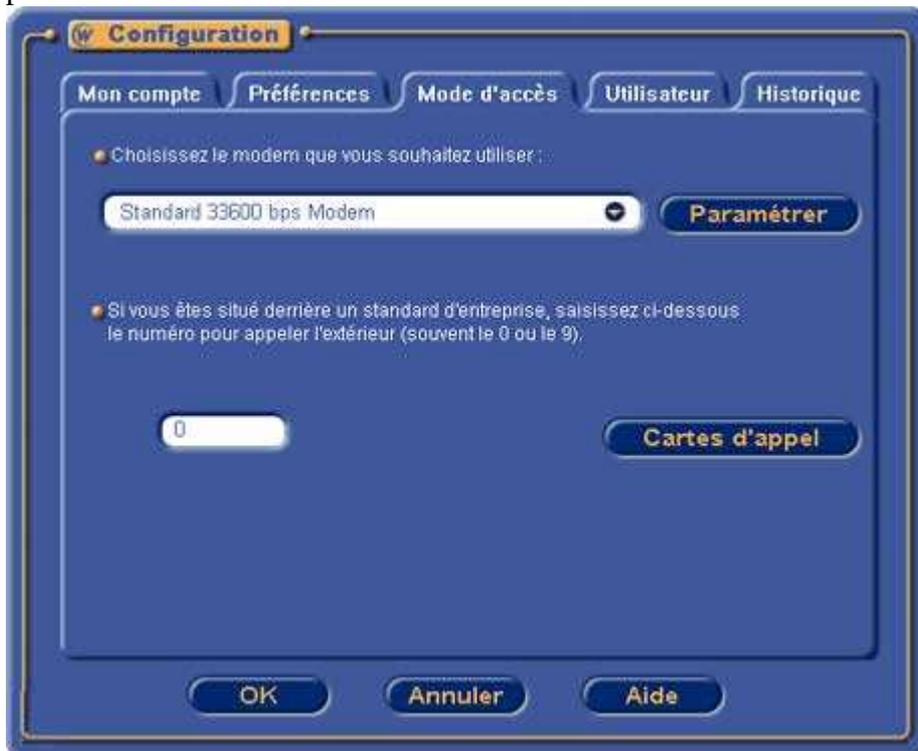
Cette erreur peut avoir différentes origines.

Nous vous proposons ci-dessous d'analyser ces différentes causes possibles :

- 1 La première vérification consiste à éteindre et rallumer votre modem. Si vous utilisez un modem externe il suffit de l'éteindre puis de le rallumer au bout de 10 secondes. Si vous disposez d'un modem interne, il est nécessaire d'éteindre votre ordinateur 30 secondes puis de le rallumer (un simple redémarrage ne suffit pas). Vous pouvez ensuite refaire un test de connexion.
- 2 Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons de vérifier que votre modem est convenablement connecté.
- 3 Nous vous recommandons de vérifier votre installation téléphonique. Pour cela :
 - A) Débranchez tous les appareils connectés à votre ligne téléphonique (téléphone, FAX, répondeur, Minitel ...).
 Refaites ensuite un test de connexion.
 - B) Si vous utilisez une rallonge téléphonique nous vous recommandons de faire un test de connexion sans cette rallonge.
 - C) Si cela ne fonctionne toujours pas, il se peut que votre ligne téléphonique présente une anomalie. Nous vous conseillons alors de contactez votre agence France Télécom.
- 4 Si votre ligne téléphonique passe par un standard nécessitant l'utilisation d'un préfixe, il est nécessaire de configurer en conséquence. Pour cela, si vous utilisez le kit V5, lancez l'espace Wanadoo de votre kit puis cliquez sur le bouton de "Configuration".



Dans la fenêtre de "Configuration", sélectionnez l'onglet "Mode d'accès" et vérifiez que le préfixe saisi est correct.



- Il se peut que des propriétés liées à une carte d'appel soient anormalement configurées. Pour vérifier votre configuration, cliquez sur le bouton "Cartes d'appel". Si vous n'utilisez pas de carte d'appels, les deux cases doivent être vides. Si vous utilisez une carte d'appel pour vous connecter, les éléments caractérisant votre carte doivent être convenablement indiqués.

Cartes d'appel

Carte france telecom

Si vous souhaitez utiliser une Carte france telecom pour établir la communication, cochez la case ci-dessous et saisissez votre numéro de carte, votre code secret et le numéro de téléphone utilisé par la carte (généralement le 3010).

Utiliser la Carte france telecom

N° de carte :

Code secret : N° de téléphone :

Ticket france telecom

Si vous souhaitez utiliser un Ticket france telecom pour établir la communication, cochez la case ci-dessous et saisissez votre numéro de carte et le numéro de téléphone utilisé par la carte (généralement le 3089).

Utiliser le Ticket france telecom

N° de carte :

N° de téléphone :

OK **Annuler** **Aide**

Validez les modifications effectuées en cliquant sur "OK".

Attention

Sur le kit V5.2, le bouton "Carte d'appel" n'apparaît que si un abonnement Wanadoo abonnement ou Wanadoo Accès libre a été sélectionné. !

Remarque :

Si toutefois vous n'arrivez toujours pas à vous connecter après toutes ces vérifications, il est possible que le numéro d'accès composé soit momentanément indisponible.

9 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 680 !

Lorsque vous essayez de vous connecter, vous obtenez l'erreur :
Erreur 680 : Pas de tonalité.

Cette erreur indique un problème de numérotation ou de prise de ligne par votre modem.

Vous êtes confronté au message d'erreur ci-dessus lorsque votre modem n'a pas réussi à effectuer la numérotation ou à prendre la ligne.

Voici une suite de manipulations permettant de vous dépanner :

- ❶ La première vérification consiste à éteindre et rallumer votre modem. Si vous utilisez un modem externe il suffit de l'éteindre puis de le rallumer au bout de 10 secondes.
- ❷ Si vous disposez d'un modem interne, il est nécessaire d'éteindre votre ordinateur 30 secondes puis de le rallumer (un simple redémarrage ne suffit pas). Vous pouvez ensuite refaire un test de connexion. Si la connexion ne fonctionne toujours pas, nous vous conseillons de vérifier que votre modem est convenablement connecté.
- ❸ Nous vous recommandons de vérifier votre installation téléphonique. Pour cela :
 - A) Débrancher tous les appareils connectés à votre ligne téléphonique (téléphone, FAX, répondeur, Minitel ...). Refaites ensuite un test de connexion.
 - B) Si vous utilisez une rallonge téléphonique nous vous recommandons de faire un test de connexion sans cette rallonge.
 - C) Si cela ne fonctionne toujours pas, il se peut que votre ligne téléphonique présente une anomalie. Nous vous conseillons alors de contactez votre agence France Télécom.

10 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 691 !

Lorsque vous essayez de vous connecter, vous obtenez l'erreur suivante :
Erreur 691 : ... Vérifiez votre mot de passe ...

Cette erreur indique un problème d'authentification de votre compte par les serveurs Wanadoo.
Voici la solution à ce problème pour les cas suivants :

Vous utilisez l'[espace Wanadoo du kit V5 avec tout Os](#) >>

Vous n'utilisez pas l'espace Wanadoo et

- disposez de [Windows 95/98/Me](#) >>
- disposez de [Windows XP](#) >>

J'utilise l'espace Wanadoo du kit V5

Lancez l'espace Wanadoo en cliquant sur l'image de la barre de tâche.



- 1 Saisissez à nouveau vos identifiants (code de connexion) et mot de passe de connexion en respectant bien majuscules et minuscules.

Identification	
Code de connexion :	<input type="text" value="fti/abcdef"/>
Mot de passe de connexion :	<input type="text" value="123456"/>
Code de messagerie :	<input type="text" value="cecile.bertau"/>
Mot de passe de messagerie :	<input type="text" value="*****"/>
Adresse électronique :	<input type="text" value="cecile.bertau@wanadoo.fr"/>
Nom (facultatif) :	<input type="text" value="Cecile"/>

Validez la modification en cliquant sur "OK".

- 2 Vérifiez que le numéro de connexion correspond bien à votre offre d'accès (notamment si vous venez d'en changer).

Wanadoo Intégrales : [0860888080](#) ;

Wanadoo Accès Libre et Illico : [0860008484](#) ;

Wanadoo sans abonnement : [0836018015](#).

Vous devriez pouvoir vous connecter.

- 3 S'il vous est toujours impossible de vous connecter, nous vous conseillons de patienter quelques minutes avant de renouveler une tentative de connexion.

Vous disposez de Windows 95/98/Me

Voici une suite de manipulations pour vous dépanner :

- ❶ Vérifiez que vos identifiants sont bien saisis en respectant les majuscules et les minuscules. Refaites à nouveau un test de connexion.
- ❷ Si cela ne fonctionne toujours pas, vérifiez que le numéro de connexion correspond bien à votre offre d'accès (notamment si vous venez d'en changer).

Wanadoo Intégrales : [0860888080](tel:0860888080) ;
Wanadoo Accès Libre et Illico : [0860008484](tel:0860008484) ;
Wanadoo sans abonnement : [0836018015](tel:0836018015).
- ❸ Si cela ne fonctionne toujours pas, nous vous recommandons de renouveler votre tentative de connexion cinq minutes plus tard.

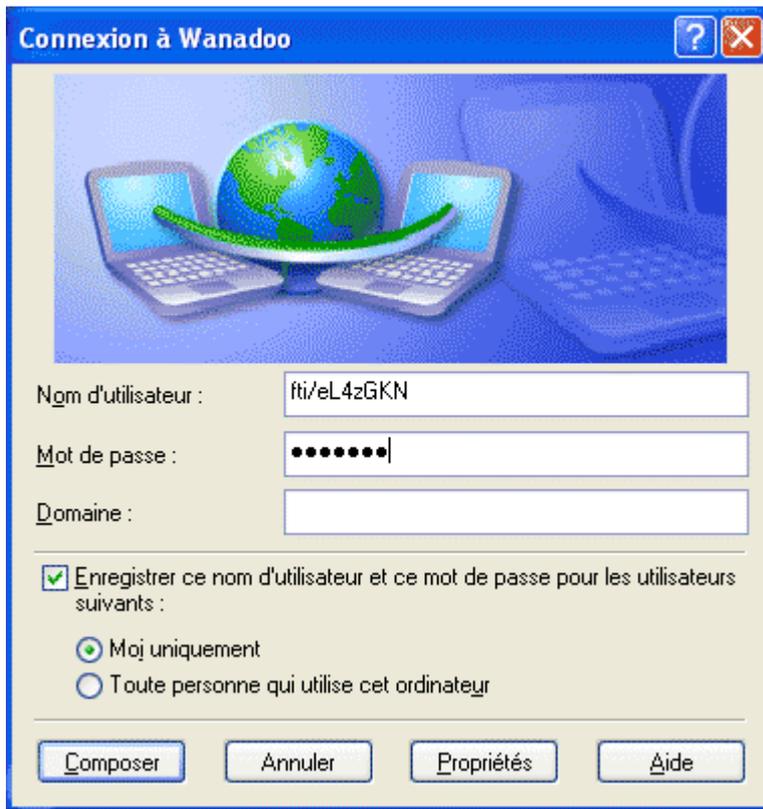
Vous disposez de Windows Xp

- ❶ Vérifiez que vos identifiants sont bien saisis en respectant les majuscules et les minuscules. Refaites à nouveau un test de connexion.
- ❷ Si cela ne fonctionne toujours pas, vérifiez que le numéro de connexion correspond bien à votre offre d'accès (notamment si vous venez d'en changer).

Wanadoo Intégrales : [0860888080](tel:0860888080) ;
Wanadoo Accès Libre et Illico : [0860008484](tel:0860008484) ;
Wanadoo sans abonnement : [0836018015](tel:0836018015).
- ❸ Si cela ne fonctionne toujours pas, nous vous recommandons de renouveler votre tentative de connexion cinq minutes plus tard.

Vous disposez de Windows Xp

- ❶ Sélectionnez "Démarrer \ Connexions \ Afficher toutes les connexions" puis double-cliquez sur la connexion Wanadoo.
Saisissez à nouveau vos identifiant (Nom d'utilisateur) et mot de passe de connexion en respectant bien majuscules et minuscules.



Vérifiez que le champ "Domaine" est bien vide ou invisible.
Si le champ "Domaine" est rempli, cliquez sur le bouton "Propriétés".

Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez l'onglet "Options".
Décochez la case "Inclure le Domaine d'ouverture de session Windows".

11 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 718 !

Cette erreur indique un problème d'authentification de votre compte par les serveurs Wanadoo.

Lorsque vous êtes confronté au message d'erreur ci-dessus, c'est que le serveur d'authentification de Wanadoo n'a pas réussi à vous identifier.

Voici une suite de manipulations pour vous dépanner :

- ❶ Vérifiez que vos identifiants sont bien saisis en respectant les majuscules et les minuscules.
Refaites à nouveau un test de connexion.
- ❷ Si cela ne fonctionne toujours pas, vérifiez que le numéro de connexion correspond bien à votre offre d'accès (notamment si vous venez d'en changer).

Wanadoo Intégrales : [0860888080](tel:0860888080) ;

Wanadoo Accès Libre et Illico : [0860008484](tel:0860008484).

- ❸ Si cela ne fonctionne toujours pas, nous vous recommandons de renouveler votre tentative de connexion cinq minutes plus tard.

12 Je n'arrive pas à me connecter, j'ai l'erreur 752 !

Cette erreur apparaît si la connexion est configurée pour utiliser un script. Actuellement, plus aucune connexion Wanadoo n'utilise de script.

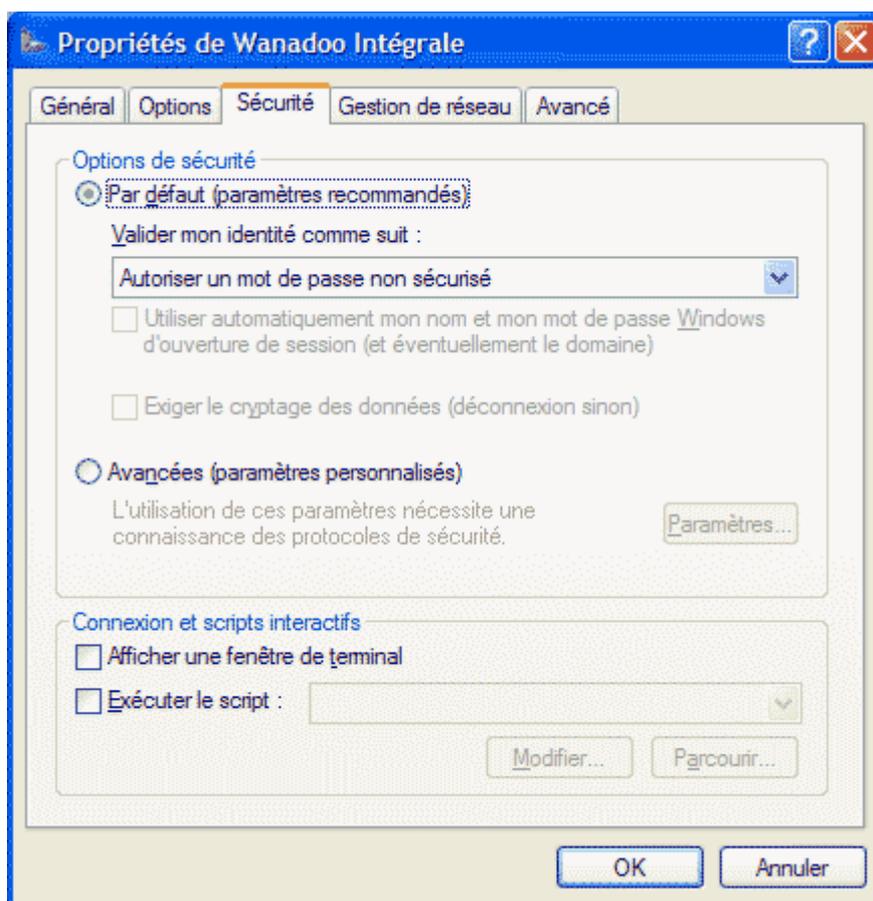
Vous trouverez ci-dessous les solutions à ce problème sur :

[WindowsXP >>](#)

[Windows 95/98/Me >>](#)

Procédure sur Windows XP

- 1 Fermez le message d'erreur en cliquant sur "Annuler". Sélectionnez "Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration" pour accéder aux "Connexions réseau". sélectionnez maintenant la connexion d'"Accès à distance" qui pose problème.
- 2 Faites un clic droit sur cette connexion et sélectionnez "Propriétés" dans le menu déroulant. Choisissez l'onglet "Sécurité".
- 3 Dans la partie "Connexion et script interactifs", vérifiez qu'aucune des deux cases n'est cochée. Cliquez sur "OK" pour valider.

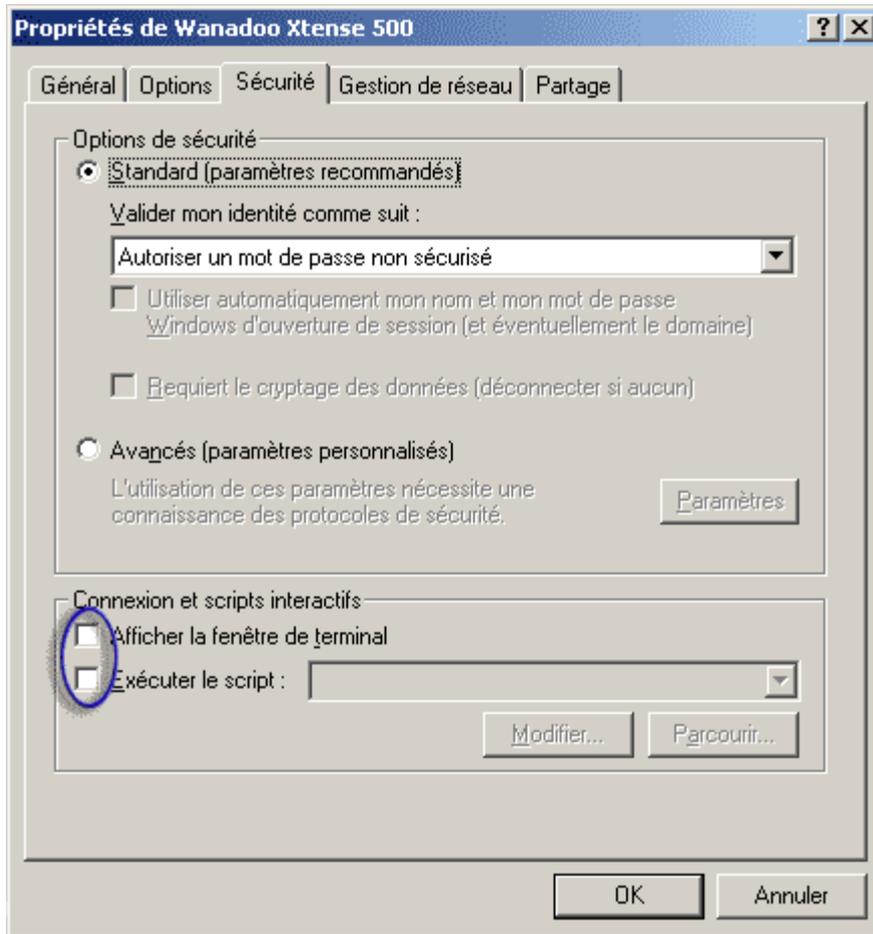


Vous pouvez à nouveau vous connecter.

Procédure sur Windows 95/98/Me

- 1 Fermez le message d'erreur en cliquant sur "Annuler". sélectionnez "Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration" pour accéder aux "Connexions réseau". Sélectionnez maintenant la connexion d'"Accès à distance" qui pose problème.

- 2 Faites un clic droit sur cette connexion et sélectionnez "Propriétés" dans le menu déroulant. Sélectionnez l'onglet "Sécurité".
- 3 Dans la partie "Connexion et script interactifs", vérifiez qu'aucune des deux cases ne soit cochée.
Cliquez sur "OK" pour valider.



Vous pouvez à nouveau vous connecter.