

<b>Objet :</b>	<b>Erreur 0x800CCC0D</b>
----------------	--------------------------

<b>Diffusion</b>		
<b>Nom</b>	<b>Fonction</b>	<b>Type diffusion</b>
M RIGOULOT	Technicien informatique	Pour info

<b>Historique des modifications</b>			
<b>Référence</b>	<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Commentaire</b>
Erreur0x800CCC0D.doc	1.0	07/10/03 11:12	

# SOMMAIRE

<b>Erreur 0x80CCC0D</b>	<b>3</b>
1 Vérification de la connexion à Wanadoo	3
2 Vérification du paramétrage d'Outlook Express	3

## Erreur 0x800CCC0D

Lors de la tentative d'envoi ou de réception d'un message avec Microsoft Outlook Express vous obtenez le message d'erreur suivant :

Impossible de trouver l'hôte : smtp.wanadoo.fr. Vérifiez que vous avez tapé correctement le nom du serveur. Compte : 'pop.wanadoo.fr',  
 Serveur : 'smtp.wanadoo.fr', Protocole : SMTP, Sécurisé (SSL) : Non,  
 Erreur de socket : 11001, Numéro d'erreur : 0x800CCC0D

Ce problème peut avoir différentes origines :

1/ la [connexion à Wanadoo n'est pas établie ou mal configurée](#)

2/ la [configuration du compte de messagerie est incorrecte](#)

Si vous utilisez l'Espace Wanadoo il sera nécessaire d'effectuer une manipulation supplémentaire

3/ les [serveurs de messagerie sont temporairement indisponibles](#)

Nous vous proposons de successivement vérifier ces trois points.

### 1 Vérification de la connexion à Wanadoo

Pour vérifier le bon fonctionnement de la connexion à Wanadoo, il suffit de s'assurer de la présence dans la barre de tâches de Windows de l'icône représentant la connexion.



Si l'icône apparaît bien, vérifiez l'effective connexion en vous connectant à wanadoo.fr.

Si ce test n'est pas concluant, vous pouvez utilement consulter la rubrique Connexion de l'Assistance.

Si ce test est concluant, vous pouvez renouveler votre "Envoi/Réception" de message.

Si vous avez configuré plusieurs boîtes à lettres Wanadoo, il est nécessaire d'identifier le compte de messagerie générant l'erreur.

Si l'"envoi/réception" est toujours impossible, il est nécessaire de vérifier la configuration de votre logiciel de messagerie.

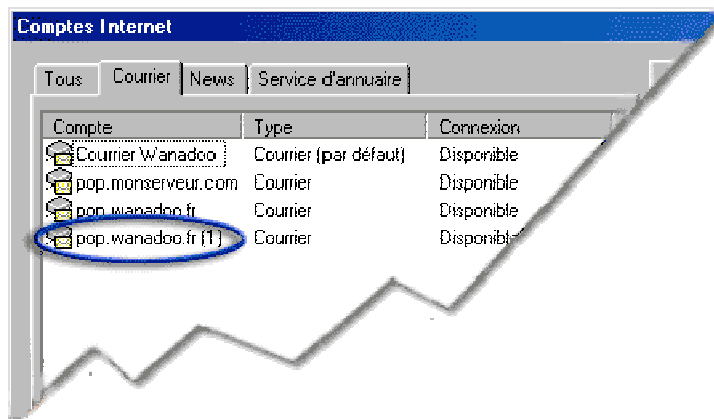
### 2 Vérification du paramétrage d'Outlook Express

Une fois que vous avez identifié la boîte à lettres générant l'erreur, sélectionnez dans Microsoft Outlook Express "Outils" puis "Comptes".

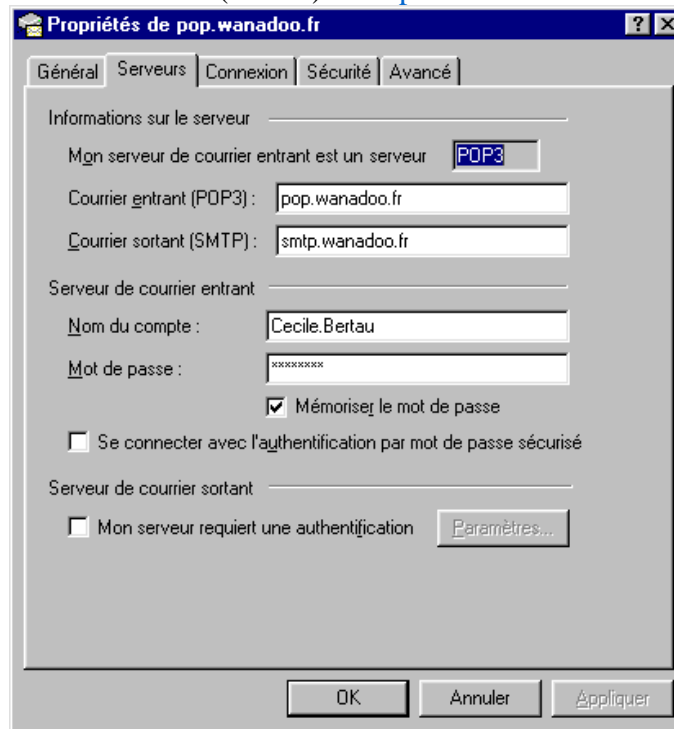
Cliquez sur l'onglet "Courrier".

Dans cette nouvelle fenêtre, double-cliquez sur le compte dont le nom apparaît dans le message d'erreur.

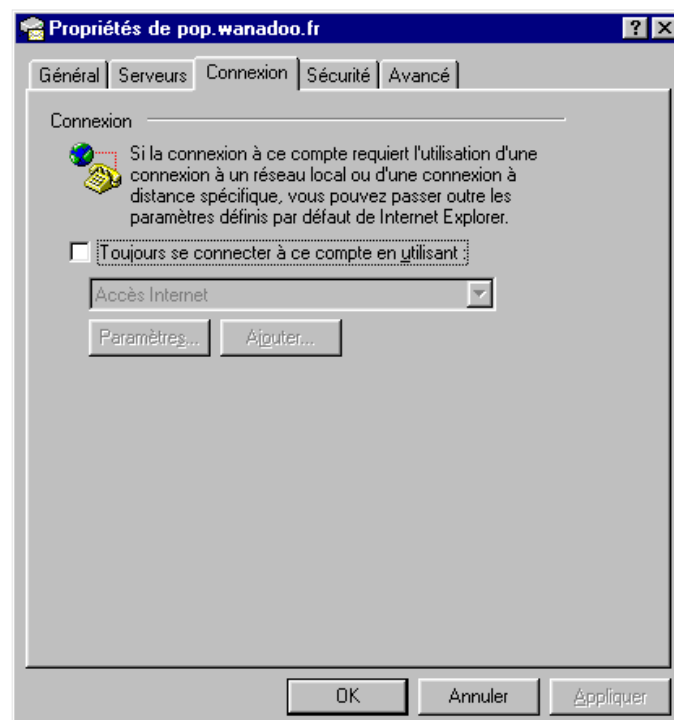
Sélectionnez votre compte de courrier Wanadoo, puis cliquez sur le bouton "Propriétés".



- dans le champ "Courrier sortant (SMTP) :"[smtp.wanadoo.fr](mailto:smtp.wanadoo.fr).

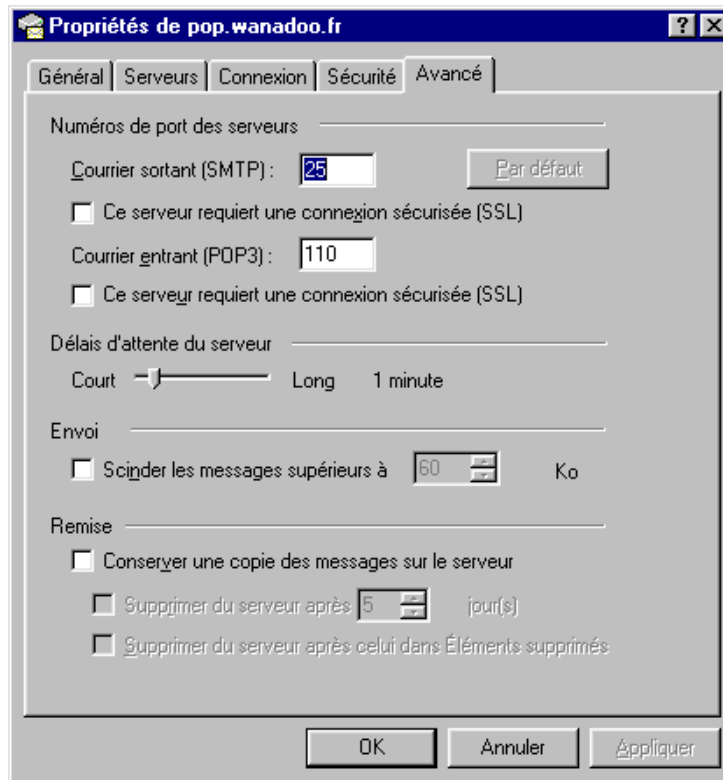


Sélectionnez ensuite l'onglet "Connexion" et vérifiez que la case à cocher n'est pas sélectionnée.



Sélectionnez enfin l'onglet "Avancé" et vérifiez les numéros de ports sont correctement indiqués :

- dans le champ "Courrier sortant (SMTP) :"[25](mailto:smtp.wanadoo.fr) ;
- dans le champ "Courrier entrant (POP3) :"[110](mailto:pop.wanadoo.fr).



Cliquez sur "OK" pour valider la reconfiguration.

### Remarques

Si vous avez configuré plusieurs boîtes à lettres Wanadoo, il importe de bien identifier dans le texte du message d'erreur le nom de la boîte à lettre problématique.