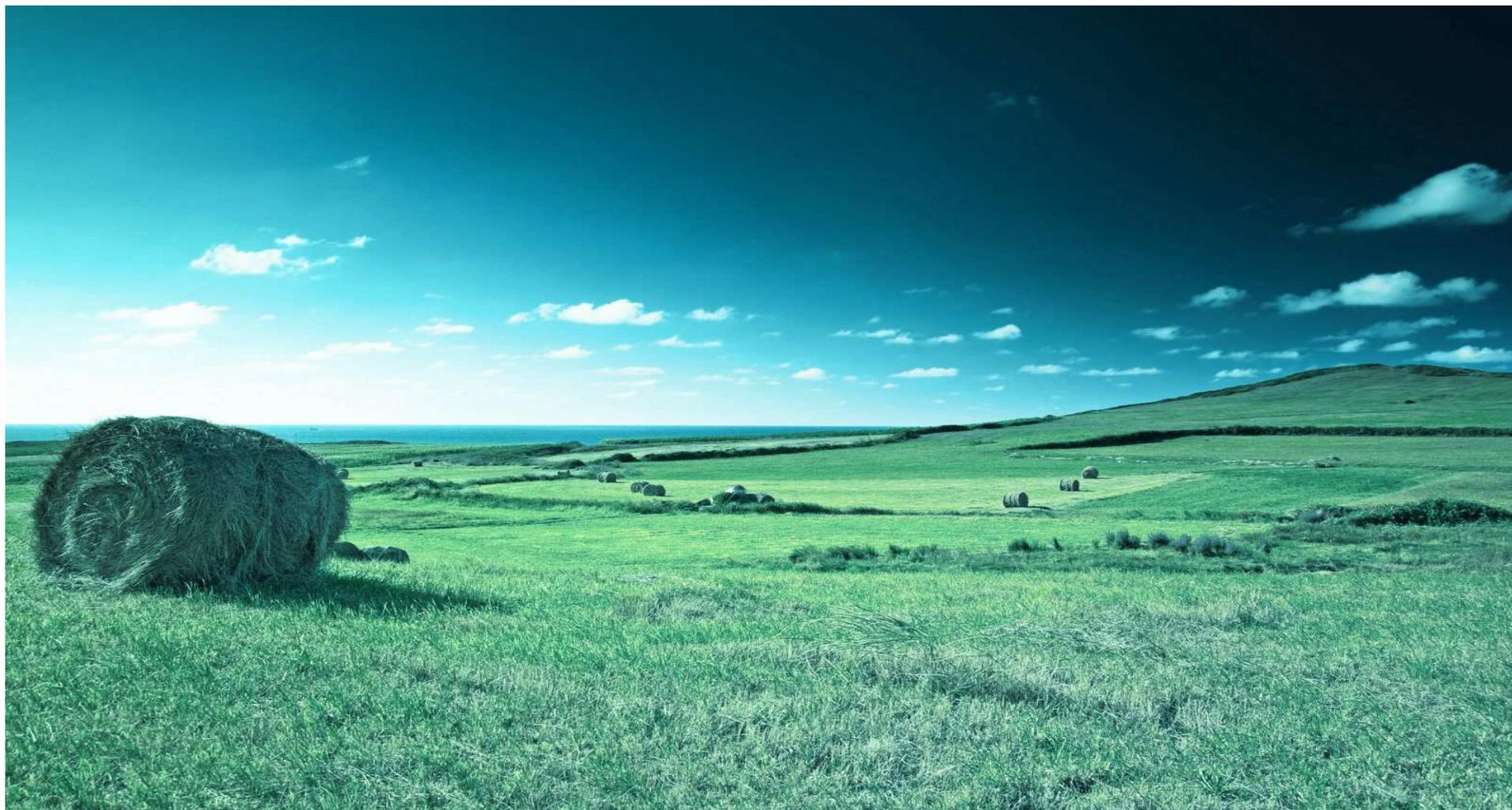


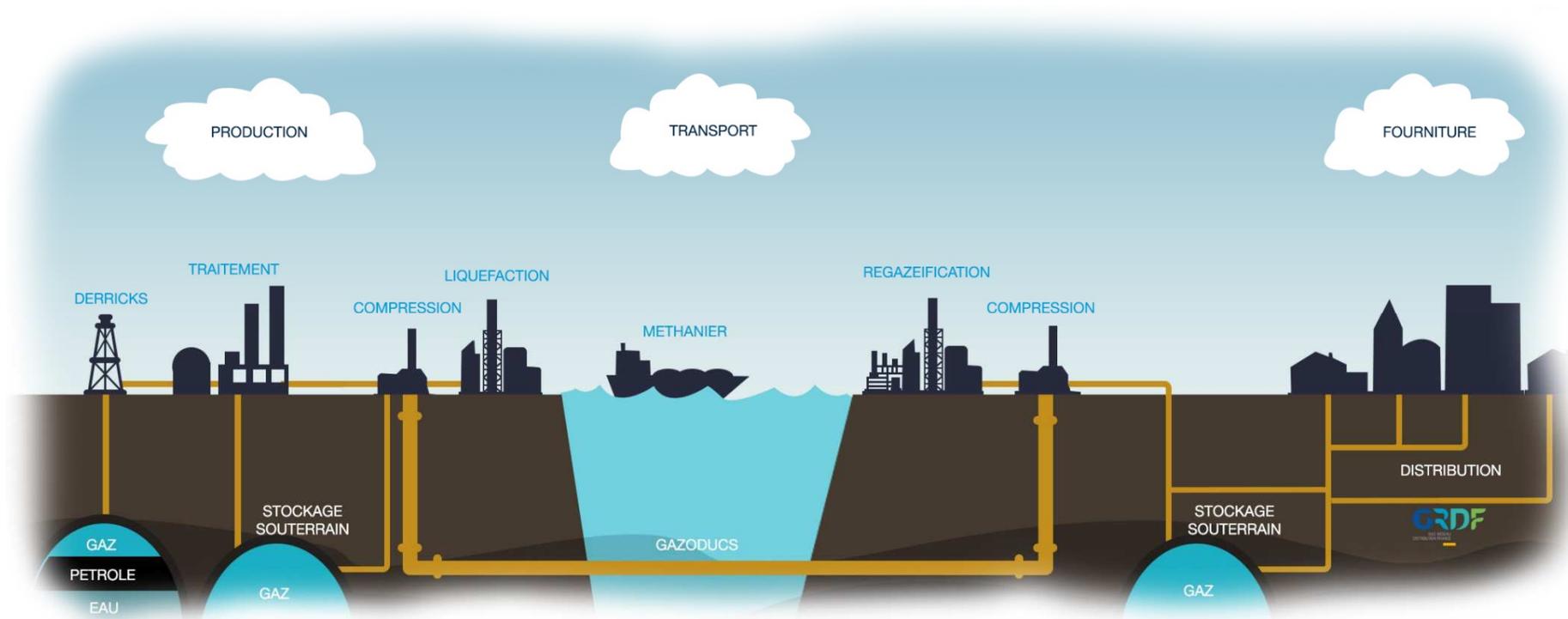


Compte rendu d'activité 2017

Territoire d'Énergie 90



- 1. Notre mission de service public**
2. Le patrimoine de votre concession
3. La gestion du réseau et de la clientèle
4. L'économie de la concession
5. Enjeux et perspectives du gaz naturel
6. Une organisation à votre service



La distribution de gaz naturel est une activité régulée.

Si la vente du gaz naturel s'exerce dans la sphère concurrentielle, la distribution du gaz naturel et la gestion du réseau restent dans le domaine non concurrentiel et liées au service public. GRDF garantit ainsi un accès équitable au réseau de distribution à tous les fournisseurs de gaz naturel. Vous leur achetez du gaz, et GRDF l'achemine.

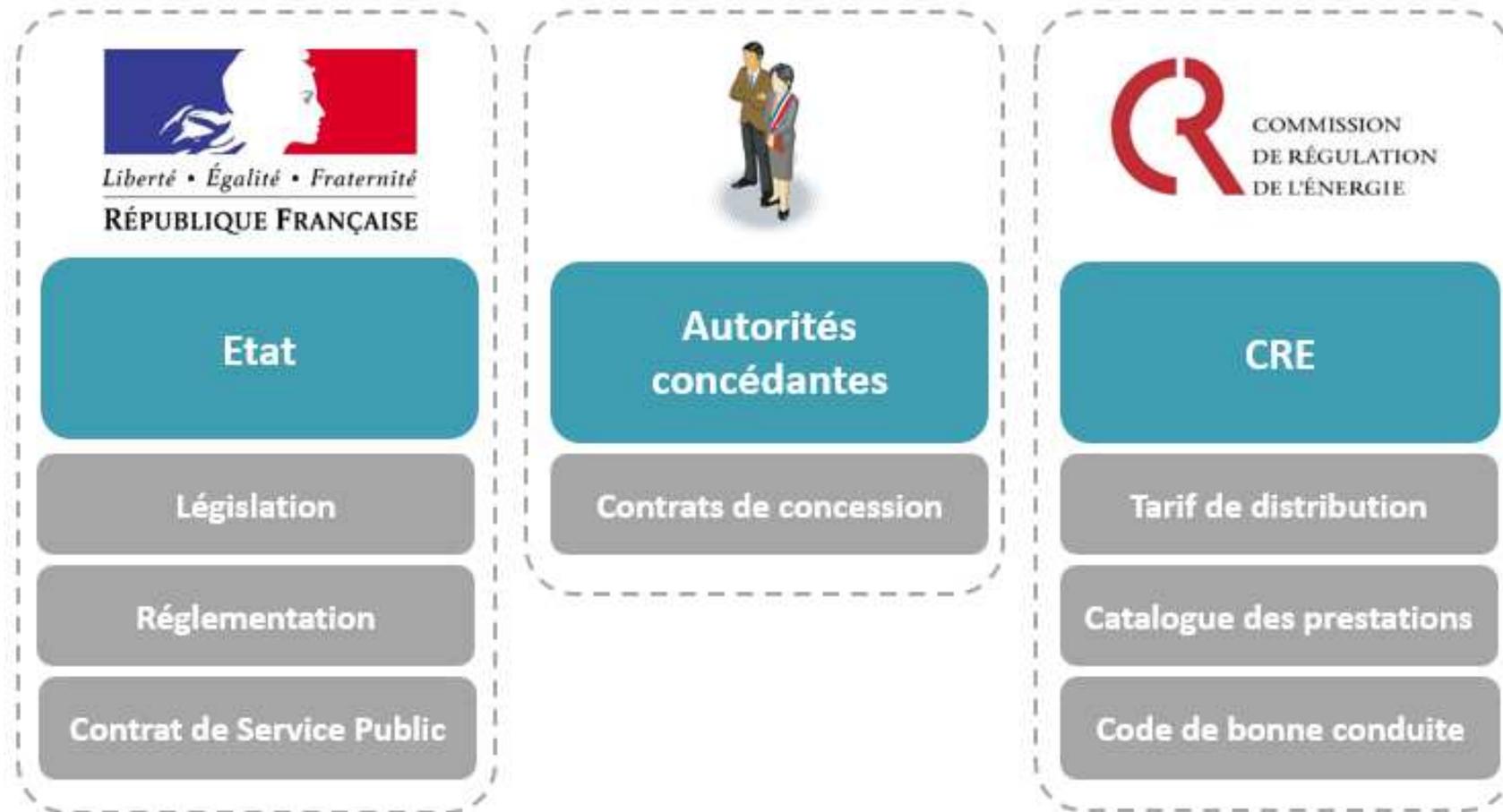
Les missions de GRDF



Dans un système concessif, le concessionnaire GRDF :

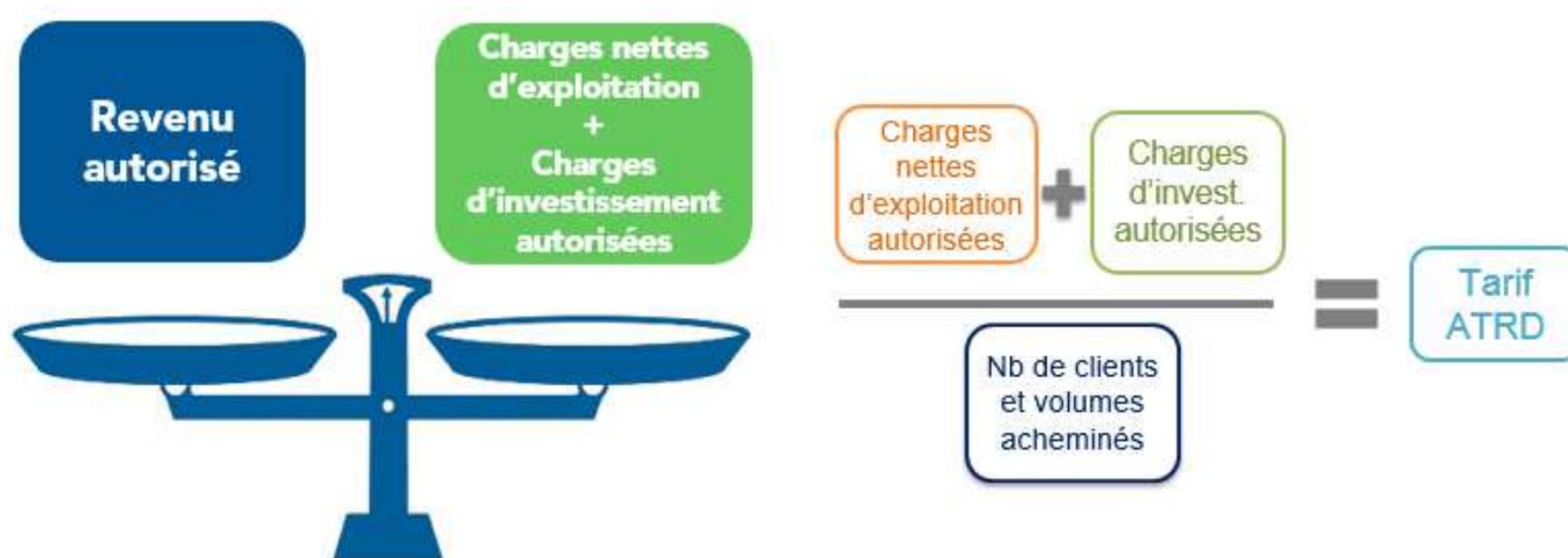
- est le principal investisseur
- exploite les ouvrages à ses risques et périls

Une activité encadrée



Les autorités concédantes assurent le suivi de l'activité concessionnaire exercée par GRDF.

Le tarif de distribution

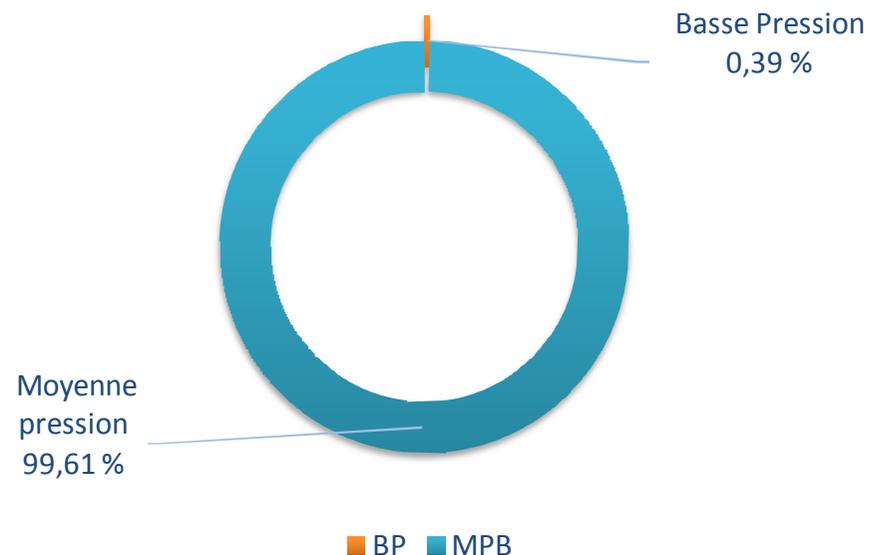


Le modèle économique de GRDF est régi par le principe de la péréquation tarifaire. Le tarif est défini par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE), tous les 4 ans, pour permettre à GRDF de couvrir les charges d'exploitation et de capital d'un distributeur efficace.

1. Notre mission de service public
- 2. Le patrimoine de votre concession**
3. La gestion du réseau et de la clientèle
4. L'économie de la concession
5. Enjeux et perspectives du gaz naturel
6. Une organisation à votre service

L'inventaire du réseau par type de pression

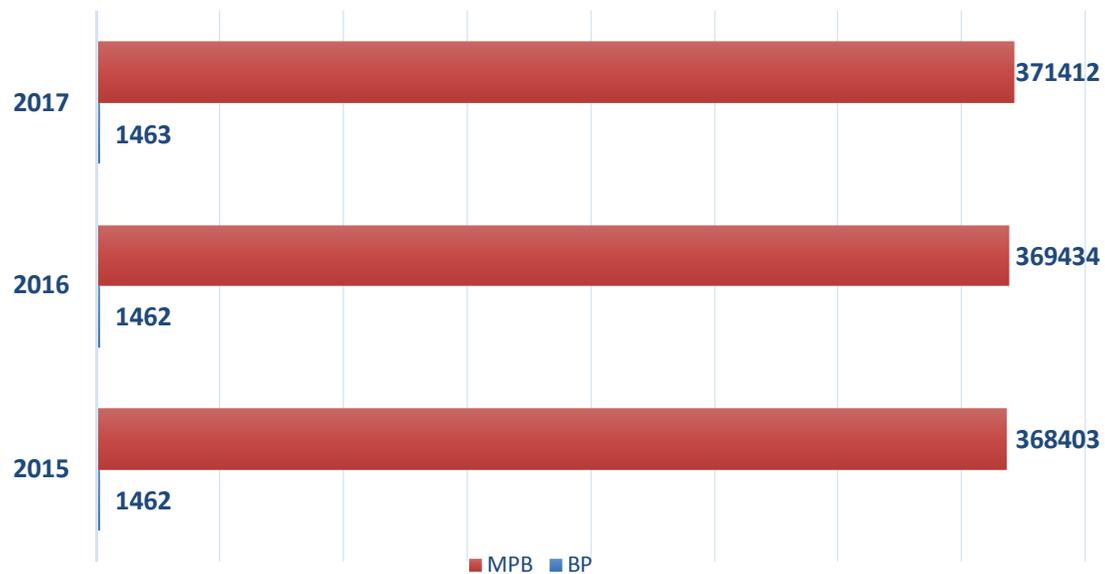
Répartition des canalisations par pression en 2017



En 2017, la longueur totale du réseau est de 372,87 km. Cette longueur était de 370,89 km en 2016, et de 369,86 km en 2015.

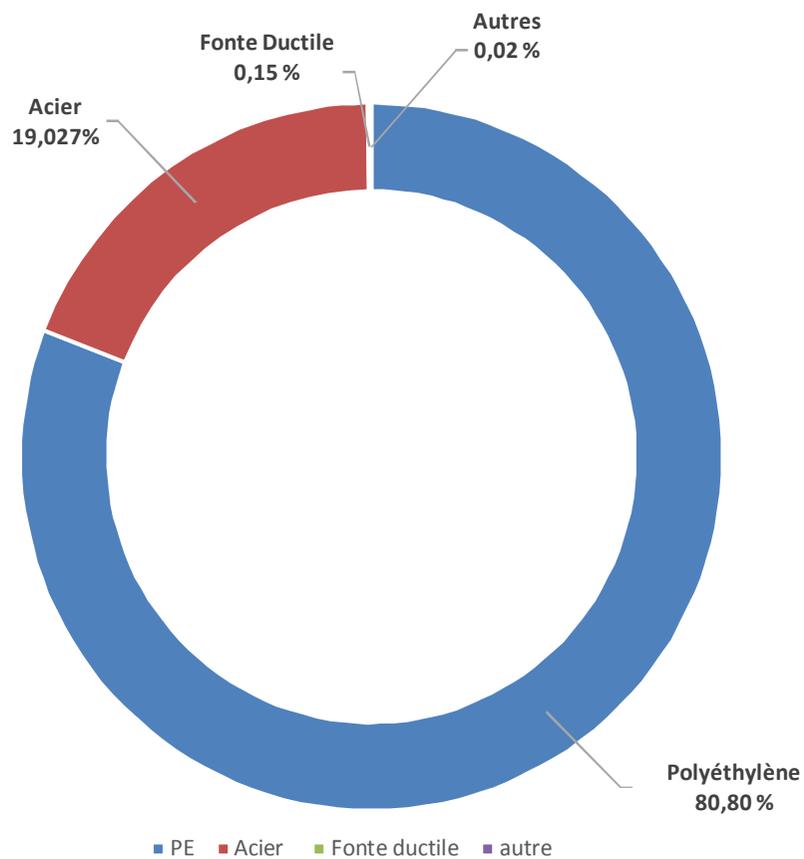
L'inventaire du réseau par type de pression

Historique de la répartition par pression (en mètres de canalisations)



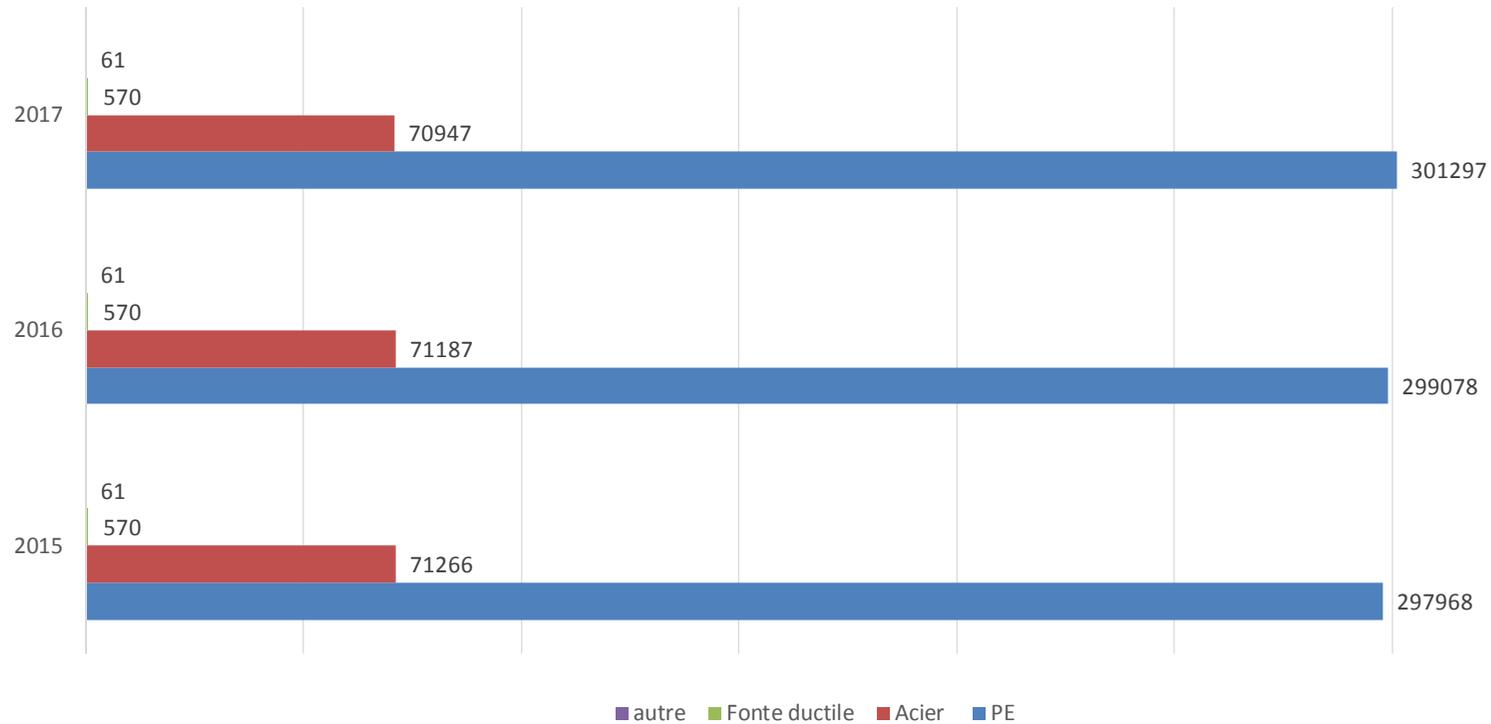
L'inventaire du réseau par matière

Répartition des canalisations par matière en 2017



L'inventaire du réseau par matière

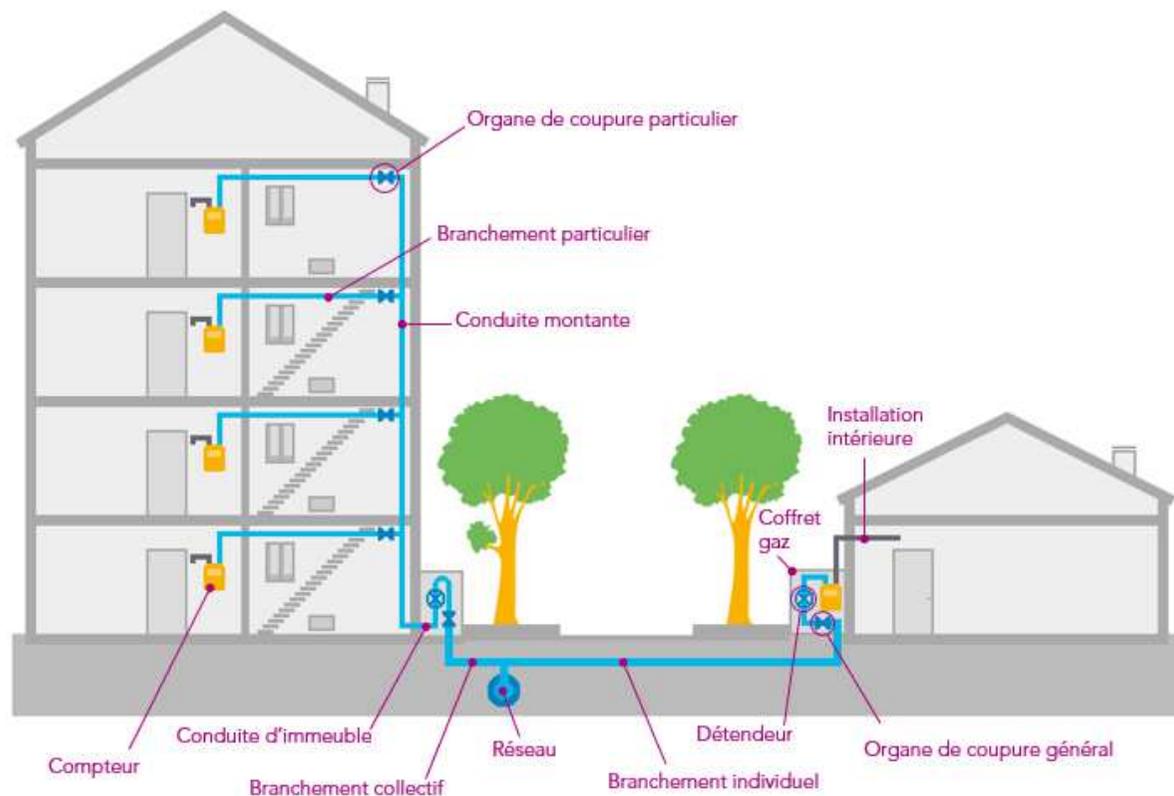
Historique de la répartition par matière (en mètres de canalisations)



Augmentation : PE 2 219 m

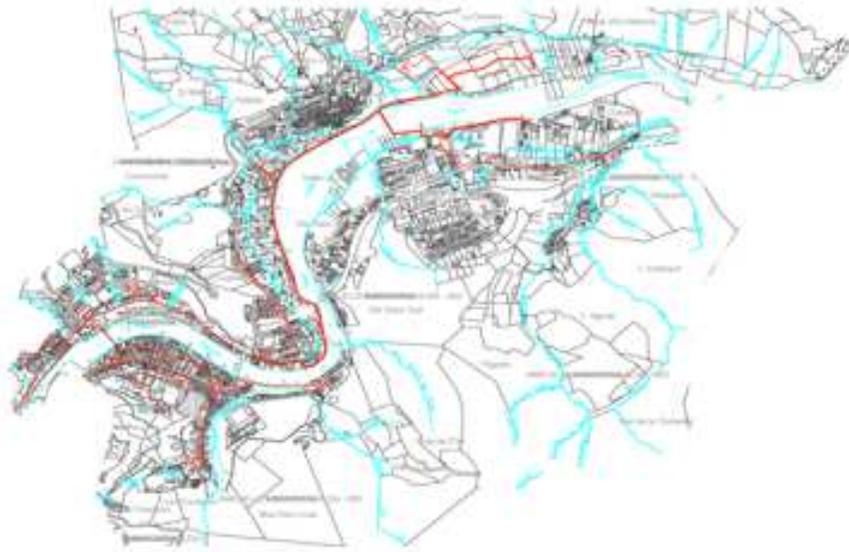
Diminution Acier 240 m

L'inventaire par type d'ouvrage



	2017	2016	2015
Postes de détente réseau	20	21	21
Robinets de réseau	196	208	274
Branchements collectifs	1 293	1 222	975

Cartographie du réseau



La cartographie de votre réseau est accessible par convention (pour intégration sur un SIG) ou sur votre espace privé Ma Concession Gaz.

Sur votre concession, le taux de réseau en classe A sur les réseaux neufs et renouvelés est proche de 100%.

En 2017, 182 actes de mise à jour de la cartographie ont été lancés.

Les principaux chantiers

En 2017, GRDF a développé le réseau de 2 384 m.

Travaux de Développement	
BEAUCOURT : RUE PIERRE BEUCLER	300 m
BEAUCOURT : IMPASSE DES COMBASLES	30 m
PEROUSE : ALLÉE DES TROËNES	48 m
PEROUSE : GRANDE RUE	39 m
ELOIE : CHEMIN DE LA VIE DE ROUGEGOUTTE	198 m
MOVAL : RUE DES ALISIERS	147 m
VECEMONT : ZAC DU MONT JEAN	129 m

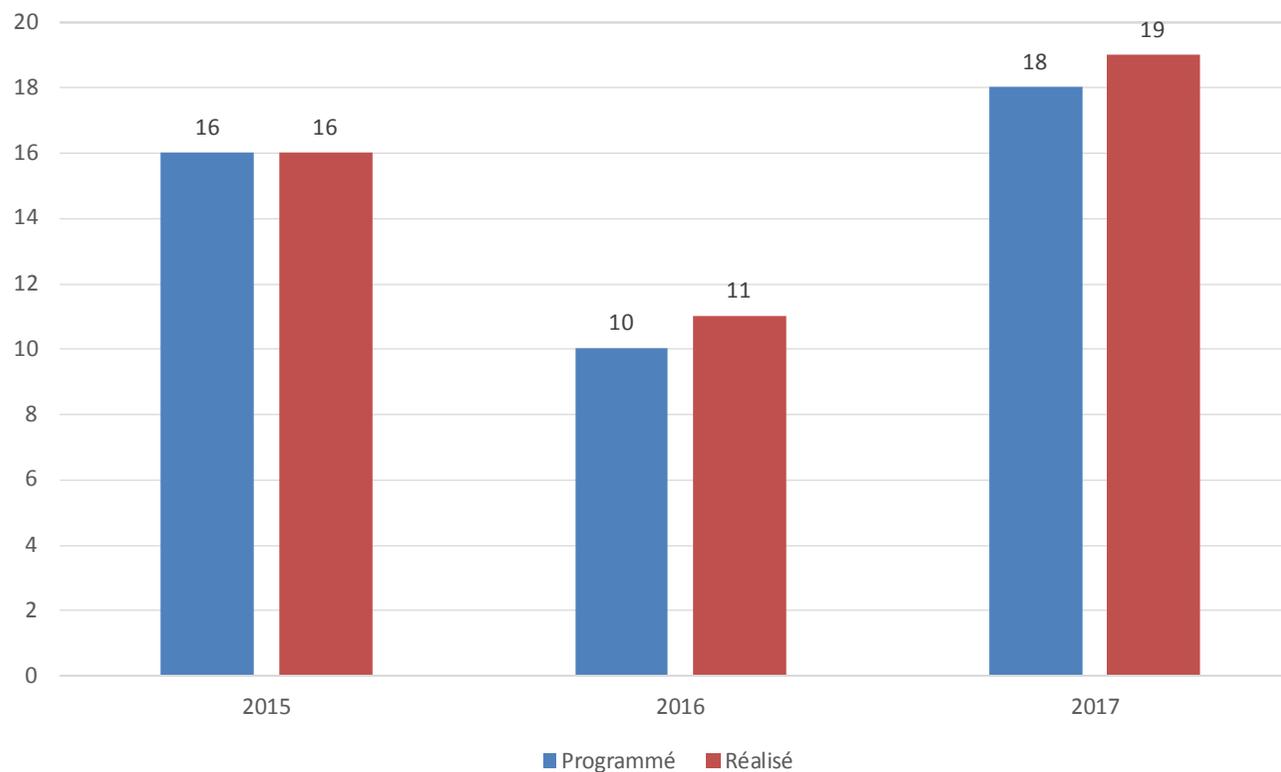
Travaux de Déplacement	
SERMAMAGNY : RUE DE LA POUCHOTTE	3 m

Travaux d'Adaptation et de Modernisation	
ANDELNANS : RUE DU GENERAL DE GAULLE	53 m
ARGIESANS : RUE CHARLES DE GAULLE	11 m
ARGIESANS : RUE CHARLES DE GAULLE	4 m
SEVENANS : RUE DES FROMENTEAUX	1 m

1. Notre mission de service public
2. Le patrimoine de votre concession
- 3. La gestion du réseau et de la clientèle**
4. L'économie de la concession
5. Enjeux et perspectives du gaz naturel
6. Une organisation à votre service

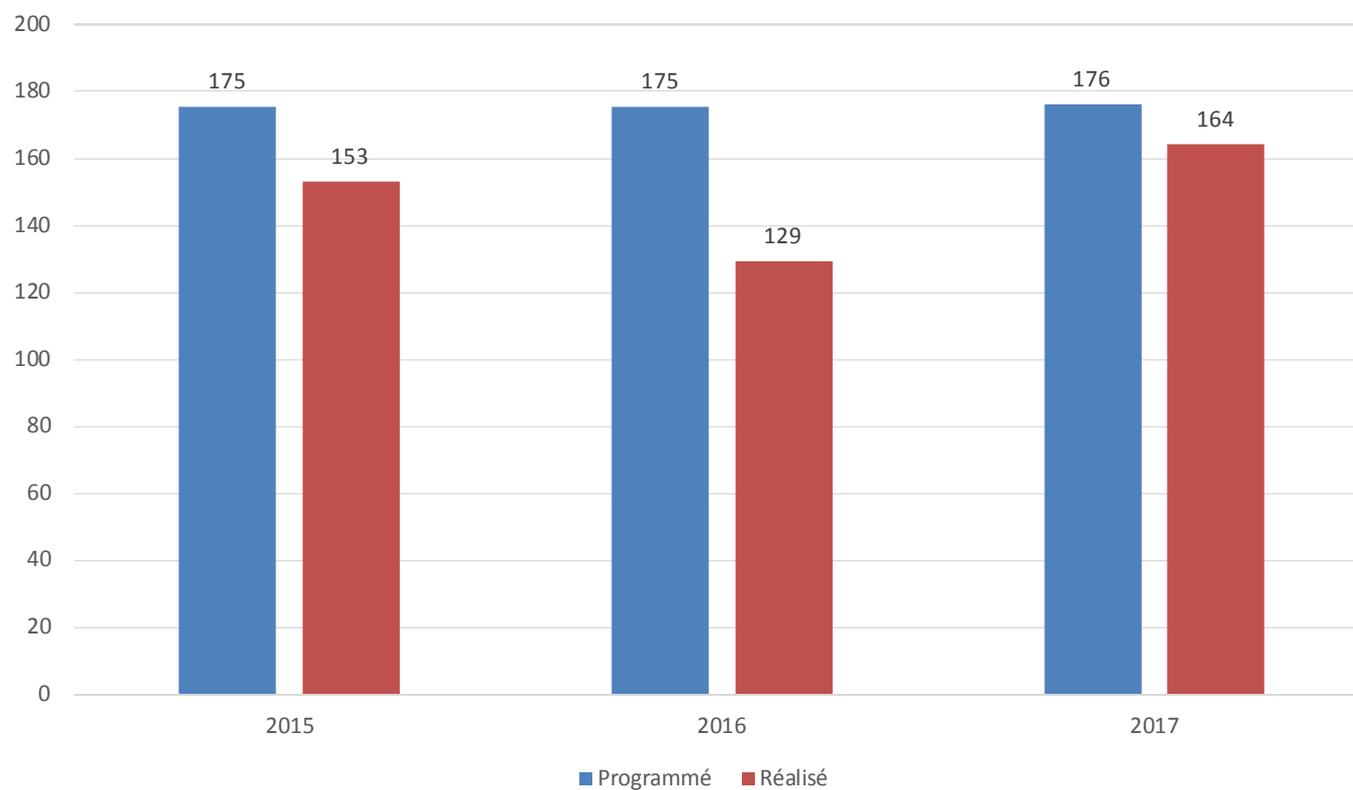
La maintenance des ouvrages

Maintenance des postes de détente réseau (en nombre de visites)



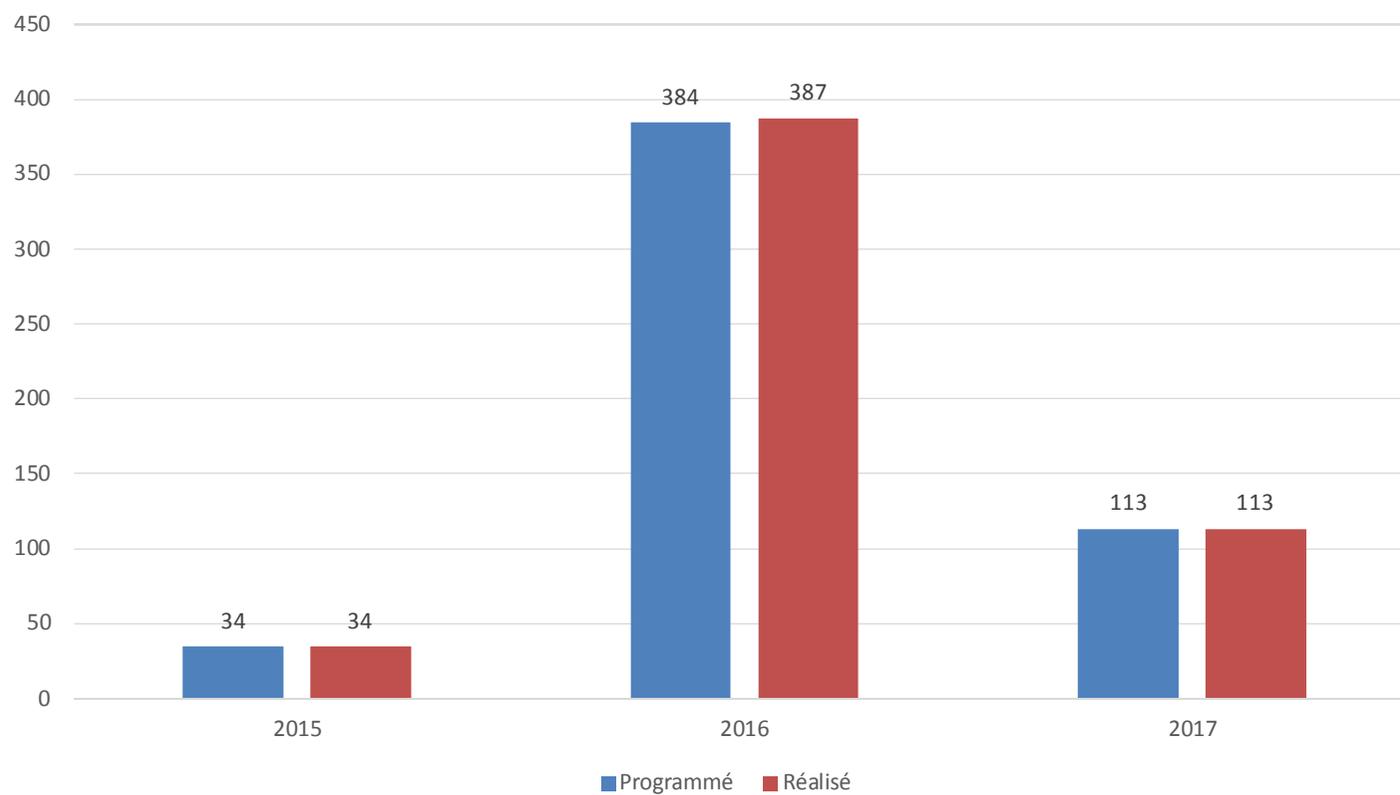
La maintenance des ouvrages

Maintenance des robinets de réseau (en nombre de visites)

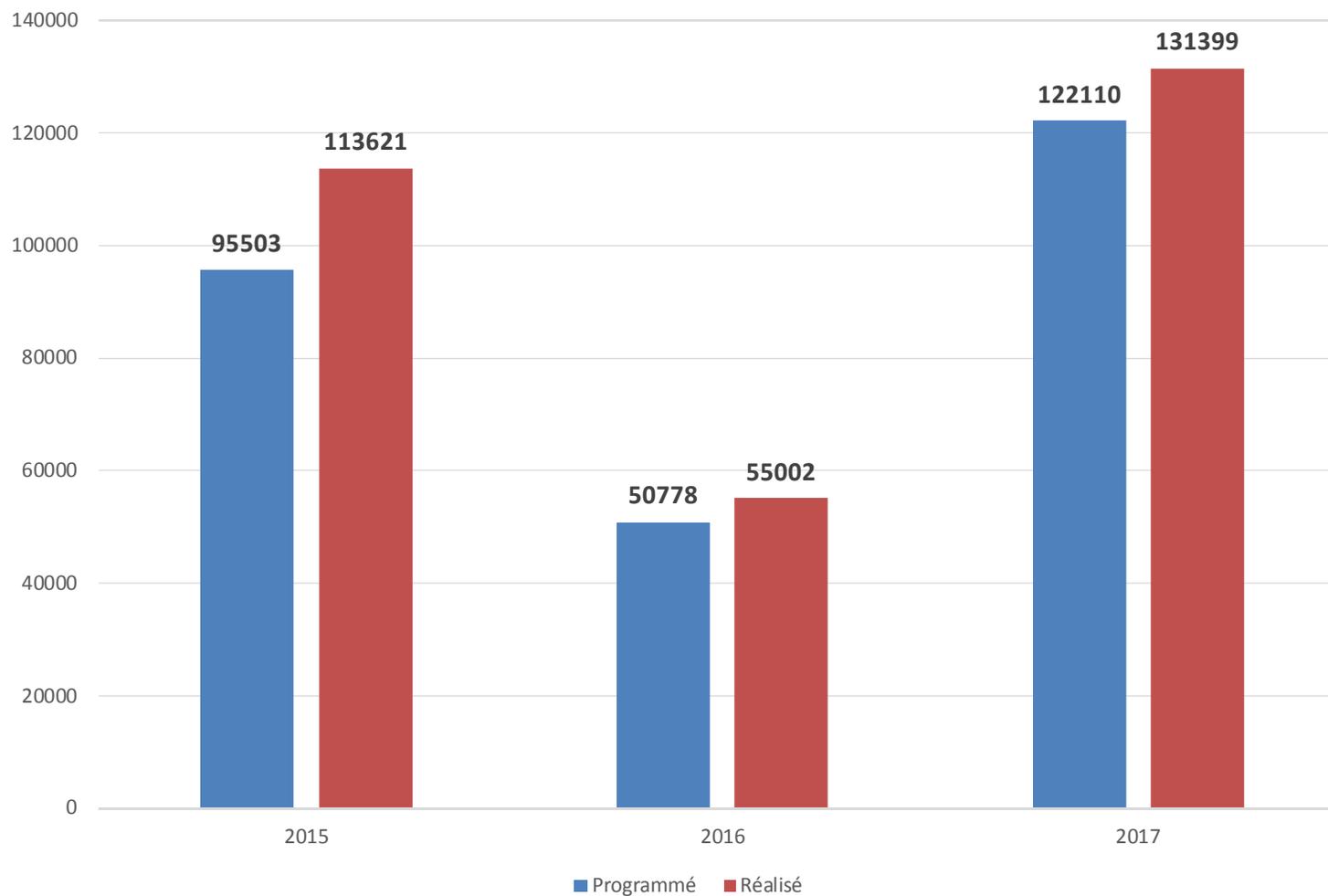


La maintenance des ouvrages

Maintenance des branchements collectifs (en nombre de visites)



La surveillance du réseau



La sécurité des installations intérieures

En complément de la réglementation, GRDF mène une politique de prévention basée sur :

- la réalisation d'actions de communication sur la sécurité des installations, à destination des utilisateurs,
- la proposition de diagnostics sur les installations intérieures remises en service après une interruption de plus de 6 mois. Dans ce cas, le coût du diagnostic est pris en charge par GRDF.

En 2017, sur votre concession :

- 89 diagnostics ont été réalisés au niveau de la concession suite à l'accord du client,
- 1 situation de danger - grave et immédiat - a été mise en évidence nécessitant une interruption de la fourniture de gaz, afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes.

La verification des dispositifs de comptage



Dépose et pose des Compteurs				
	Périodicité	2017	2016	2015
Type de compteur				
Compteurs domestiques à soufflets	20 ans	76	66	58
Compteurs industriels à soufflets	15 ans	8	25	22
compteurs industriels à pistons rotatifs	5 ans	16	19	37

Les appels de tiers

Total des appels de tiers

(clients, pompiers, collectivités locales...)

- En 2016 : 333

- En 2017 : 367

Dépannage

- En 2016 : 150

- En 2017 : 173

Intervention sécurité

- En 2016 : 173

- En 2017 : 194

Les incidents

Nombre total d'incidents

- En 2016 : 180
- En 2017 : 181

Clients concernés par une interruption de livraison suite à incident :

456 / 103

En 2017 sur votre Territoire le Taux d'intervention < 60mn = 98,97 %

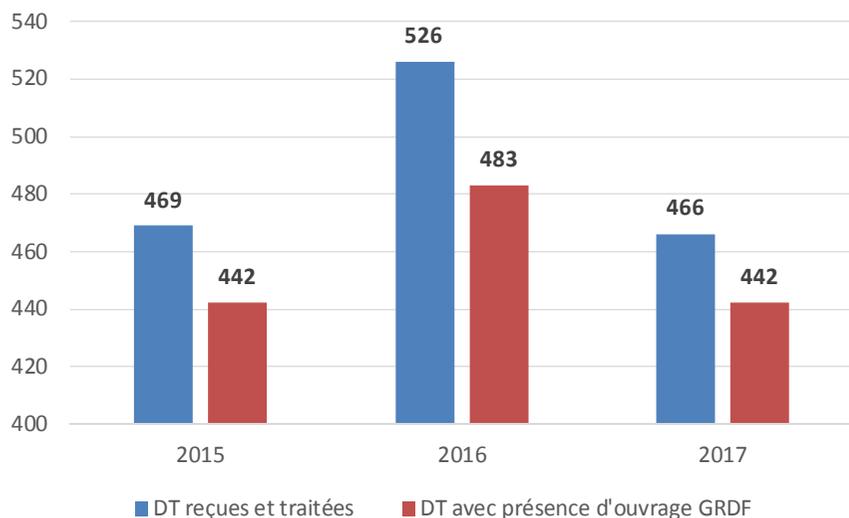
URGENCE SECURITE GAZ

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

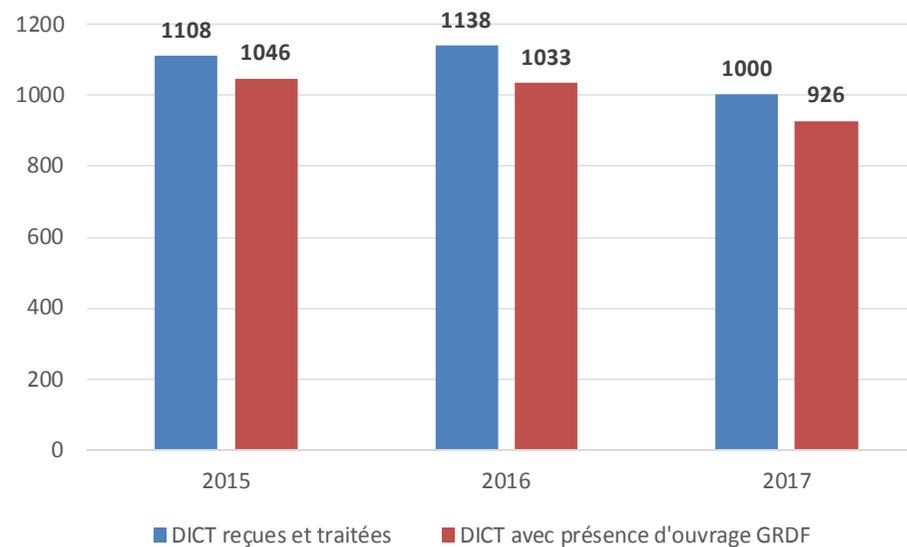
La prévention des dommages

Suivi des travaux tiers

Evolution du nombre de DT

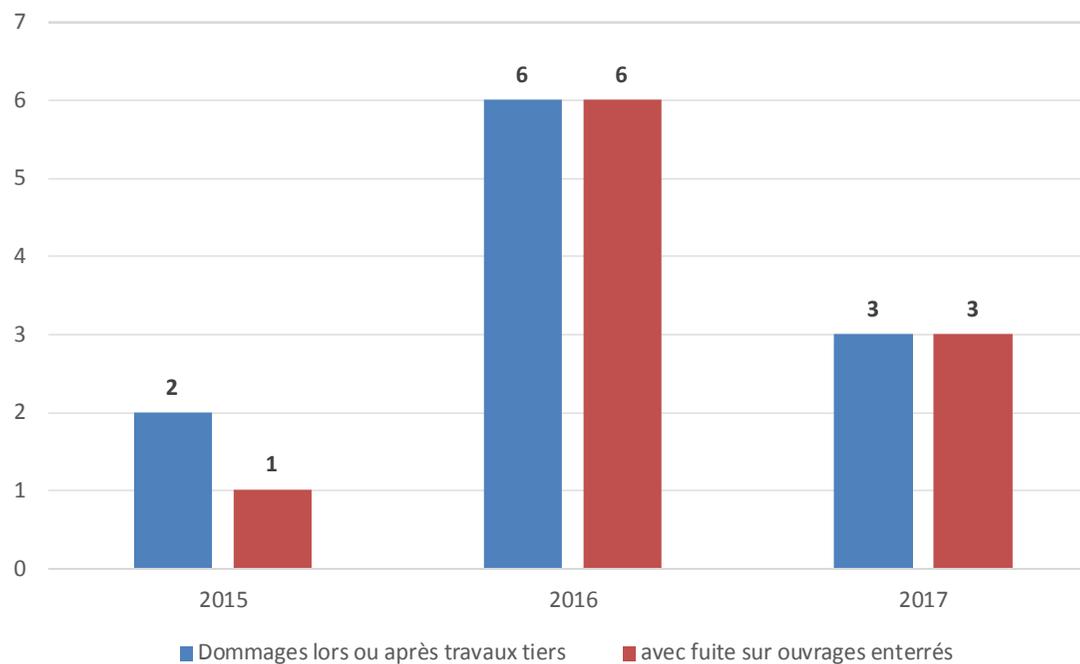


Evolution du nombre de DICT



La prévention des dommages

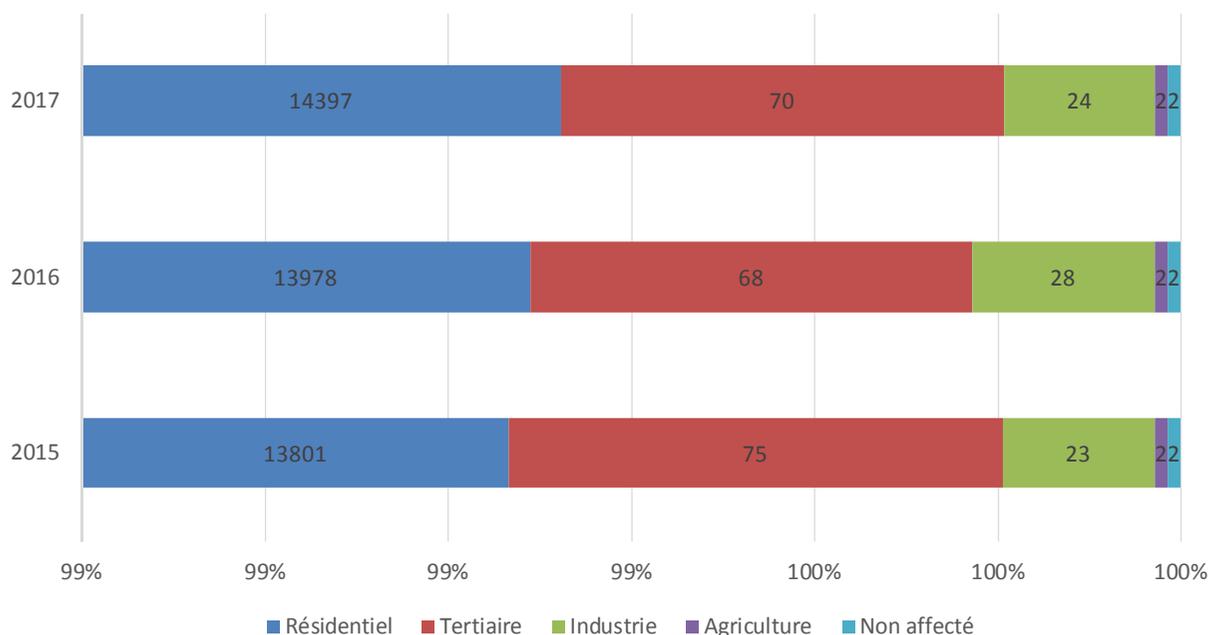
Dommages aux ouvrages



La gestion de la clientèle

Clients et consommations

Evolution du nombre de clients par secteur d'activité

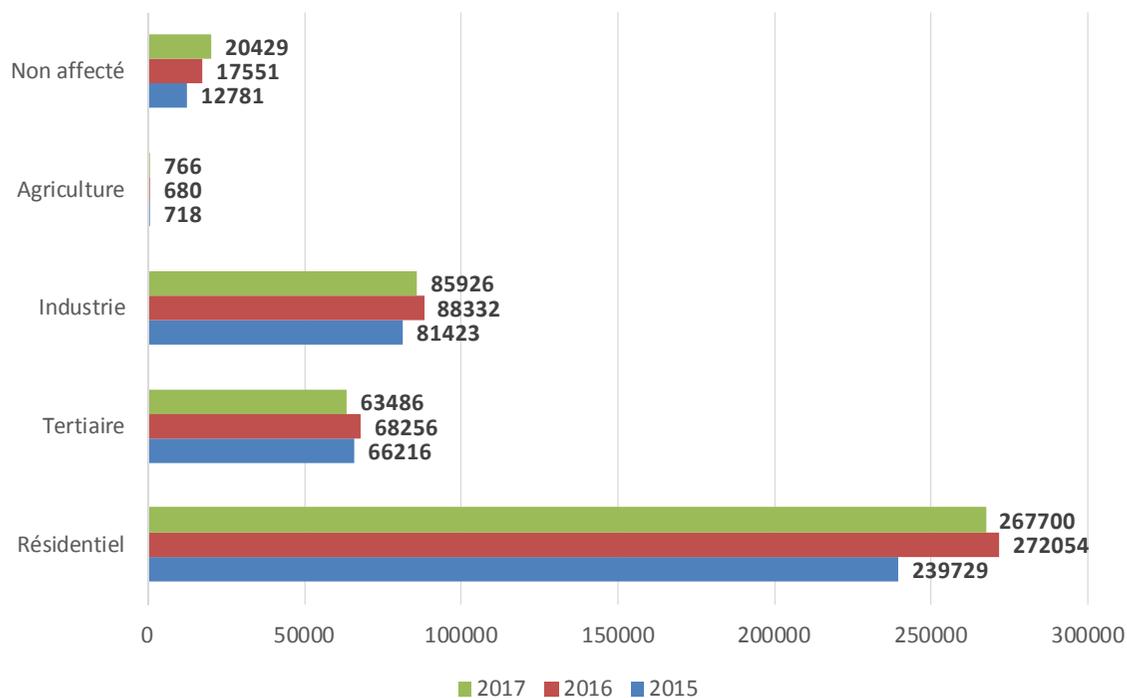


En 2017, le nombre total de clients sur votre concession est de 14 495 (actifs au moins un jour dans l'année). Ce nombre total était de 14 078 en 2016, et de 13 903 en 2015 (actifs en décembre de chaque année).

La gestion de la clientèle

Clients et consommations

Evolution des quantités acheminées (en MWh) par secteur d'activité



En 2017, la quantité totale de gaz acheminé sur votre concession est de 438 GWh. Cette quantité était de 446 GWh en 2016, et de 400 GWh en 2015.

Principales demandes de prestations réalisées

	2017	2016	2015
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	2 009	1 881	1 898
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	1 318	1 242	1 186
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	96	191	193
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	853	943	1 219
Demande d'intervention urgente ou express	94	101	92
Déplacement vain	41	38	35
1ère MES	204	208	277

1. Notre mission de service public
2. Le patrimoine de votre concession
3. La gestion du réseau et de la clientèle
- 4. L'économie de la concession**
5. Enjeux et perspectives du gaz naturel
6. Une organisation à votre service

Economie : les chiffres clés de l'année 2017

Redevance R1 versée	49 292 €
Investissement réalisés	1 006 828 €
Recettes acheminement et hors acheminement	5 395 682 €
Valeur nette réévaluée du patrimoine	23 676 865 €

1. Notre mission de service public
2. Le patrimoine de votre concession
3. La gestion du réseau et de la clientèle
4. L'économie de la concession
- 5. Enjeux et perspectives du gaz naturel**
6. Une organisation à votre service

GRDF : Acteur clé de la transition énergétique sur votre territoire

Développer les ENR

Bio méthane
Mais aussi Solutions couplées Gaz Solaire
Power to Gaz

Soutenir les actions en faveur de la qualité de l'air

GNV
Mais aussi Cheminées, inserts

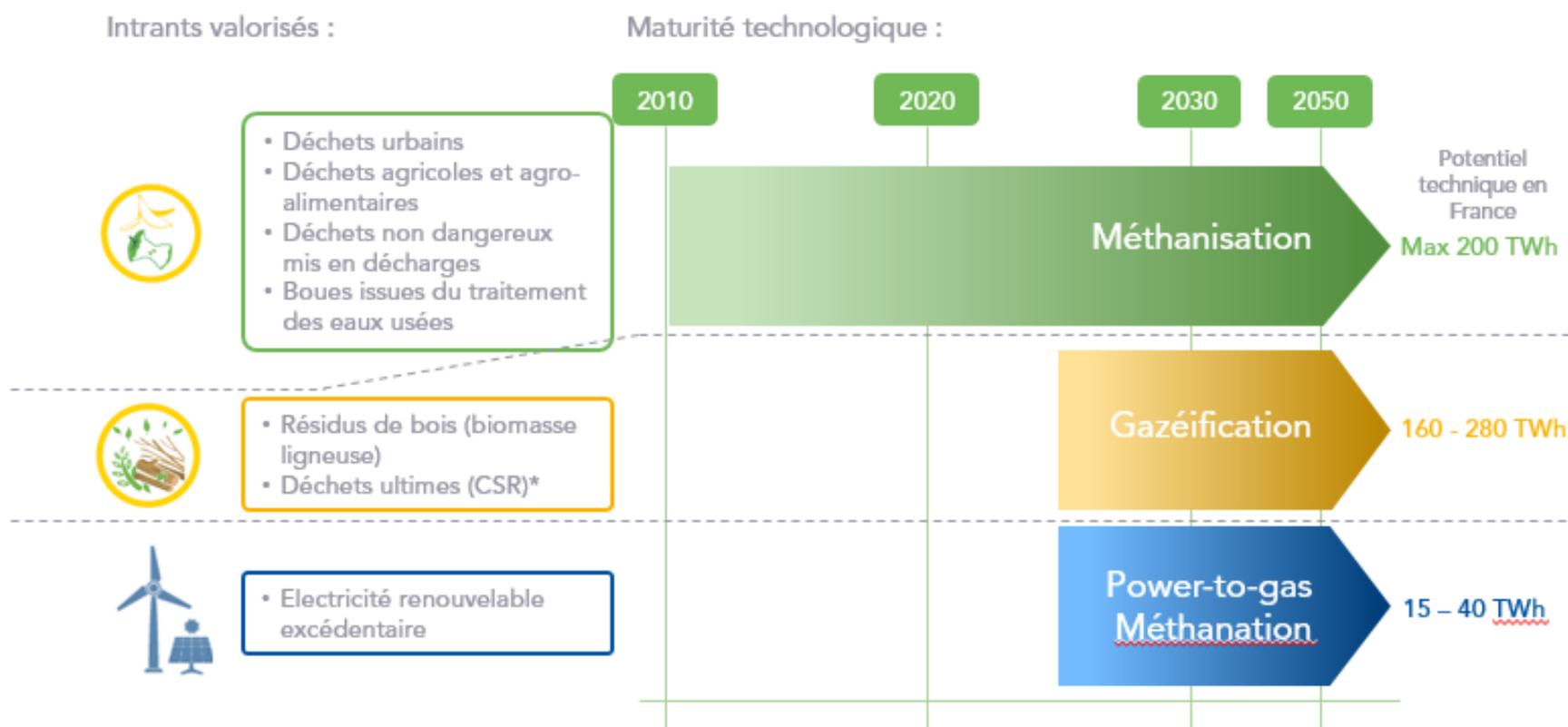
Accompagner les acteurs de la maîtrise de l'énergie

Projet Compteurs communicants

Mais aussi Produits gaz: Pompes à chaleur, Microcogénération, Pile à combustible, chaudière hybride

Le potentiel technique de gaz renouvelables est considérable et pourrait couvrir 100% des besoins d'acheminement

3 GRANDES FILIÈRES DE GAZ VERT SONT AMENÉES À SE DÉVELOPPER



* Combustible solide de récupération - Produits à partir de déchets non dangereux* qui ne peuvent être triés ou recyclés

1. Notre mission de service public
2. Le patrimoine de votre concession
3. La gestion du réseau et de la clientèle
4. L'économie de la concession
5. Enjeux et perspectives du gaz naturel
- 6. Une organisation à votre service**

Des outils digitaux à votre disposition

Les données de votre concession en ligne sur Ma Concession Gaz

Accessible sur www.grdf.fr, Ma Concession Gaz est un portail réservé aux collectivités concédantes. Cet espace vous permet d'accéder de façon sécurisée aux documents de votre concession, tels que le contrat de concession, ou les comptes rendus annuels d'activité.

→ ELOIE

🏠 Accueil - Ma Concession Gaz

- Actualités
- CRAC Digital
- Mes documents
- Tout savoir sur ma concession gaz
- Cartographie du réseau
- Incident réseau en temps réel
- Numéros et services pratiques
- Prix des énergies
- Contacts
- Notifications
- Plateforme de données
- Communes adhérentes
- Retour vers TDE90

Chiffres clés à fin 2017

CLIENTELE

62

PATRIMOINE

1 Mwh

CONTRAT

99,5 %

ECONOMIE

Nombre de clients



Année	Nombre de clients
2017	62
2016	55
2015	54

Nombre total de clients sur votre concession

Entre nous & vous, l'actualité GRDF

Août 2017
GAZPAR, connaître la **date de déploiement** du compteur sur votre collectivité

[En savoir plus...](#)

★ Mme. Gladys MONTAGNOLE
Directeur Territorial Franche-Comté

🐦 GRDF SUR TWITTER

14:57
RT @EUW_live: Join the #LowCarbon #Energy System Summit session during #EUW18 "Managing a high #renewable system" on 6 November @IRENA @IEA...

Des outils digitaux à votre disposition

L'application mobile Mon réseau Gaz

GRDF a développé une application pour faciliter le pilotage de votre réseau de gaz naturel.

Téléchargeable sur les stores d'applications (App Store & Google Play Store) et compatible avec tous types de smartphones, elle vous accompagnera au quotidien. La première utilisation de cette application nécessite la saisie d'un code d'authentification, envoyé par GRDF et propre à votre collectivité.

Vous y trouverez un large panel de services comme vos contacts privilégiés, la cartographie de votre réseau, l'information en temps réel sur les coupures (travaux, etc.) et des éléments de réponse à toutes les questions que vos administrés peuvent vous poser. Vous avez également la possibilité de remonter d'éventuelles anomalies (ex : coffret abîmé, enrobés problématiques...) aux équipes de GRDF.



Vos interlocuteurs GRDF

Eric PARROT,
Conseiller Collectivités Territoriales
06 85.71.67.12
eric.parrot@grdf.fr

Gladys MONTAGNOLE,
Directrice Territoriale Franche Comté
06 27 28 60 94
gladys.montagnole@grdf.fr

Delphine LAGUERRE,
Déléguée Concessions
03 93 97 87 37
delphine.laguerre@grdf.fr

**CHOISIR LE GAZ
C'EST AUSSI
CHOISIR L'AVENIR**



GRDF

GAZ RÉSEAU
DISTRIBUTION FRANCE

